



Verksamhetsberättelse

2024

**Med hållbarhetsrapport
och årsredovisning**



Innehåll

Engagemang och styrka!	3
Vi förändrar tillsammans.....	5
Program för jämlikhet, styrka, trygghet och framtiden	5
Målsättningar 2023-2025	7
Förbundsstyrelsen 2024.....	10
Handels värdekedja	12
Handels ekonomiska förvaltning.....	13
Handels som arbetsgivare	15
Handels 2024 i korthet.....	19
Facklig styrka.....	20
Organisering och medlemsvärvning.....	20
Facklig-politisk samverkan	22
Lyckad verksamhet för att nå unga	23
Studieverksamheten	24
Internationellt arbete	25
Opinions- och påverkansarbetet	27
Rapporter 2024	32
Samarbete och koordinering med andra	37
Trygga jobb.....	38
Arbetsmiljöarbetet.....	42
Handelsns bästa arbetsplats 2024	43
Försäkringar	43
Medlemsstöd genom Handels Direkt	46
Framtidens branscher	50
Utbildning och kompetensutveckling	50
Aktiv arbetsmarknadspolitik	51
Ekologisk hållbarhet	52
Riskhantering	55
Revisorernas yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten ...	57
Årsredovisning	58
Förvaltningsberättelse	59
Resultaträkning.....	64
Balansräkning	65
Noter.....	68
Underskrifter	80
Revisionsberättelse	81
Nyckeltalsindex	84

Engagemang och styrka!

År 2024 har varit ett år fyllt av engagemang och det har präglats av en stark vilja att ta oss an framtidens frågor.

Samtidigt har året varit tufft för många handelsanställda, både i samhället och på arbetet. Det är en oroväckande samhällsutveckling där politiken från nuvarande regerings leder till ökad polarisering och nedmontering av demokratin. En stram finanspolitik och skattesänkningar för de som redan har mest har inte gynnat Sveriges arbetare, det har inte ökat hushållens köpkraft och inte bidragit till att minska klyftorna i vårt samhälle.

Många av Handels medlemmar har svårt att leva på sin lön på grund av ofrivilligt deltidarbete. Slimmad bemanning och ohållbara scheman gör det svårt att planera och förena arbete och fritid. Övervakning och stress påverkar anställda dygnet runt. Vi lever också i en tid där skjutningar och våldsamma händelser i gallerior och köpcentrum blir fler, vilket gör att oron bland butiksanställda ökar samtidigt som vi hör om stora företag som inte tar sitt arbetsmiljöansvar.

I det här läget blir vårt arbete extra viktigt både genom att vara en stark röst för rättvisa och att visa på nyttan av medlemskapet i Handels genom att vi är fler idébärare.

Under året har jag haft förmånen att träffa många medlemmar, förtroendevalda och anställda i vår organisation. Det är så värdefullt och energigivande vare sig det är fysiska träffar eller digitala möten. Genom vårt gemensamma arbete har vi värvat fler medlemmar, stärkt fackklubbarna på arbetsplatserna och lyckats få till bättre arbetsmiljö för många medlemmar.

Vi har startat upp avtalsrörelsen och tillsammans med närmare 1 000 förtroendevalda diskuterat hur vi på bästa sätt kan utveckla våra kollektivavtal. Och för första gången finns frågan om ofrivillig deltid med i LO-samordningen.

Foto: Camilla Svensk



Vi har tecknat 1 494 kollektivavtal, vilket är den viktigaste garanten för att säkerställa att arbetsgivare inte kan konkurrera med sämre löner och villkor.

Vi har utbildat medlemmar och förtroendevalda, vilket är nödvändigt för att säkerställa att kollektivavtalen efterlevs på arbetsplatserna.

Vi har också tagit nya kliv i vårt internationella arbete. Genom samarbeten med fackförbund världen över har vi fortsatt att stå upp för fackliga rättigheter och hållbarhet. Oavsett om det handlar om globala leverantörskedjor eller solidaritet med våra kollegor i andra länder, är vi övertygade om att vår styrka börjar här hemma men sträcker sig långt bortom Sveriges gränser.

Jag vill tacka alla er som på olika sätt bidragit till allt detta och mycket mer. Allas insatser räknas och det vi gör är viktigt på riktigt. Det höjer löner och förbättrar arbetsvillkor, så att fler har råd att sätta mat på bordet och mår bra på jobbet. Vi ser till att det goda inte bara kommer några få till del. Tillsammans gör vi skillnad!

När vi nu blickar framåt mot 2025 ser jag stora möjligheter att fortsätta stärka vårt förbund. Avtalsrörelsen som väntar kräver allt vårt engagemang och vår uthållighet. Vi är redo att ta fighten för högre löner, fler timmar på kontraktet och makt över tiden. Ju fler medlemmar och förtroendevalda vi är på arbetsplatserna runt om i Sverige, desto starkare står vi i förhandlingarna. Men vi har även vår kongress att se fram emot till hösten där vi får praktisera föreningsdemokrati i flera dagar tillsammans.

Med stolthet över det arbete vi utfört och med beslutsamhet inför framtiden överlämnar jag härmed Handels verksamhetsberättelse och hållbarhetsrapport för 2024.

Linda Palmetzhofer

Ordförande för Handelsanställdas förbund

Om rapporten

Handels integrerade verksamhetsberättelse och hållbarhetsrapport utgår från principprogrammet för jämlikhet samt de tre handlingsprogrammen facklig styrka, trygga jobb och framtidens branscher. Årsredovisningen återfinns under en egen rubrik.

I hållbarhetsrapporten berättar vi om Handels arbete med miljö, sociala förhållanden, personal, mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Information om detta återfinns på sidorna 5-8, 12-19, 25-27, 38-42, 45-49 samt 51-56. Revisorns yttrande över hållbarhetsrapporten finns på sid 57.

Styrelsen för Handelsanställdas förbund har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

Vi förändrar tillsammans

Handelsanställdas förbund organiserar alla arbetstagare i Sverige inom handeln. Vår uppgift är att tillvarata medlemmarnas intressen och att verka för en samhällsutveckling utifrån politisk, social och ekonomisk demokrati. Vi arbetar för att alla anställda ska omfattas av kollektivavtal om skäliga löner, god arbetsmiljö och rättvisa villkor. Därför vill vi att så många som möjligt ska bli medlemmar.

Handels ska:

- främja medlemmarnas fackliga, politiska och kulturella bildningssträvanden,
- genom anslutning till LO samarbeta med övriga anslutna förbund,
- verka för alla människors lika värde, jämlikhet och likabehandling,
- upprätthålla förbindelser med fackliga organisationer i andra länder.

Program för jämlikhet, styrka, trygghet och framtiden

Handels verksamhet utgår från ett principprogram för jämlikhet samt från tre handlingsprogram: facklig styrka, trygga jobb och framtidens branscher. De antogs av Handels kongress 2021-2022 och återspeglas i verksamhetsplanen för 2023-2025. Här presenterar vi dem i korthet och därefter mer ingående under respektive rubrik i verksamhetsberättelsen. Där berättar vi också om verksamheten under året.

Foto:FG Trade/iStock



Principprogram för jämlikhet

Om vad Handels står för, förbundets roll och uppgift, grunden för det fackliga arbetet samt om vår syn på människan, arbetet och samhället. Handels uppgift är att ta tillvara medlemmarnas intressen på arbetsmarknaden och att verka för ett samhälle grundat på demokratins ideal och alla människors lika värde.

Handlingsprogrammen:

Facklig styrka

Här stakar vi ut vägen framåt. Vi fokuserar på att bygga organisationen så att vi blir många och därmed starka. Det fackliga löftet är den grundläggande principen för Handels verksamhet och vårt uppdrag är att skydda detta löfte:

“Vi lovar och försäkrar att aldrig någonsin, under några omständigheter, arbeta under sämre villkor eller till lägre lön än det vi nu lovat varandra.

Vi lovar varandra detta i den djupa insikten om att om vi alla håller detta löfte så måste arbetsgivaren uppfylla våra krav.”

Trygga jobb

Detta handlingsprogram tar upp villkoren i arbetslivet och vägen mot trygga jobb. Anställda ska ha inflytande över arbetstiden och lönen, må bra och trivas på arbetsplatsen. Vi arbetar för att få bort otrygga anställningar, för att medlemmarna ska både ha en lön och få en pension som går att leva på. Vi samarbetar även med systerorganisationer i andra länder då arbetsmarknaden blir allt mer internationell. Den svenska partsmodellen innebär att fack och arbetsgivare kommer överens om löner och andra villkor på arbetsmarknaden utan inblandning av politiker. Denna modell vill vi värna.

Framtidens branscher

Här tar vi upp hur jobben och våra branscher utvecklas, t. ex. av ny teknik. Den snabba utvecklingen sätter fokus på Handelsmedlemmars yrkesskicklighet och rätten till kompetensutveckling. Programmet tar även upp behovet av en hållbar utveckling, trygga omställningsmöjligheter, utbildning och arbetsmarknadspolitik.



Medlemmarna har makten

- Varje medlem, fackklubb eller avdelning kan väcka motioner till årsmöten, till kongressen och mellan kongresserna till förbundsstyrelsen.
- Avdelningarna värvar och organiserar medlemmar, verkställer förbundsstyrelsens beslut och tillvaratar medlemmarnas intressen.
- Fackombuden har kontakt med medlemmarna på arbetsplatsen, rekryterar, informerar, bevakar att kollektivavtal följs och förhandlar med arbetsgivaren.

Förbundskontoret

- Förbundskontoren i Stockholm och i Eskilstuna består av fem enheter med totalt 276 anställda.
- Förhandlings- och organiseringsenheten (avtal och förhandling, facklig verksamhet, förste ombudsmän).
- Enheten för medlemskontakt och verksamhetsstrategiskt arbete (inkl. medlemsservice, facklig rådgivning och internationella frågor).
- Opinions- och kommunikationsenhet (inkl. utredare).
- Service- och administrationsenhet (ekonomi, lön och it).
- HR-enheten

Så här är vi organiserade

- 150 425 medlemmar (-1 162).
- 1 038 allmänna klubbar, branschklubbar och firmaklubbar (-16).
- 19 avdelningar.
- 421 fackombud (-41).

Målsättningar 2023-2025¹

- Att stärka Handels arbete med att värva och behålla medlemmar genom direktvärvning på arbetsplatserna, samtal och i våra digitala kanaler.
- Att skapa bättre arbetsvillkor genom att fler arbetar på arbetsplatser med lokal facklig organisation.
- Att skapa tryggare och säkrare arbetsmiljö genom att fler arbetar på arbetsplatser där det finns skyddsombud.
- Att genom nya arbetssätt fokusera arbetet med att se till att fler medlemmar får en sysselsättningsgrad och timmar som går att leva på.
- Att arbeta för att Handels internt återspeglar medlemskårens sammansättning och externt verka för lika villkor för lika arbete.

¹ Enligt den plan och de målsättningar som fastställdes av Handels kongress 2021-2022 och verksamhetsplanen för 2023-2025.

Mål 2023-2025 och resultat 2024

- Mål: Att öka medlemsantalet med 500 yrkesverksamma medlemmar (exklusive elevmedlemmar).
Resultat 2024: -1 959 (-1,6%).
- Mål: Att öka andel medlemmar som arbetar på arbetsplats med fackombud/klubb med en procentenhet.
Resultat 2024: -0,57%
- Mål: Att öka andel medlemmar som arbetar på arbetsplats med skyddsombud med en procentenhet.
Resultat 2024: +0,06%.
- Mål: Att öka andel anställningar på heltid i Handels branscher.
Resultat 2024: +1%

Kongressen - Handels högsta beslutande organ

Kongressen hålls i regel vart femte år. 2021 beslöts att nästa kongress ska hållas 2025. Kongressen består av 250 ombud som väljs av medlemmarna på avdelningsmöten. Här beslutar om framtidsinriktning och om den verksamhet som ska bedrivas fram till nästa kongress. Kongressen väljer förbundsstyrelse, revisorer och valberedning.

Kongress 2025

Arbetet inför Handels kongress i Stockholm november 2025 pågår för fullt. Tre handlingsprogram, inklusive bakgrundsdocument, har arbetats fram:

- Vi tar kampen för trygghet och arbetsglädje.
- Vi kampen för facklig styrka.
- Vi tar kampen för en rättvis framtid.

Ett förslag om ändring i principprogrammet för jämlikhet kommer att behandlas och förberedande arbete i stadgekommittén och avgiftskommittén pågår. 31 december 2024 var sista dag för att nominera kongressombud och skicka in motioner gällande handlingsprogrammen, principprogrammet, stadgar och avgifter.

Kongressbesluten följs upp

Förbundsstyrelsen följer årligen upp kongressens beslut med hjälp av förbundskontoret och redovisar detta på förbundsrådet. Delmålen för varje år sammanställs separat och utvärderas i en särskild rapport till förbundsrådet.





Luleå
Umeå
Sundsvall
Borlänge
Gävle
Uppsala
Västerås
Karlstad
Stockholm
Örebro
Trollhättan
Linköping
Göteborg
Borås
Växjö
Halmstad
Malmö
Helsingborg
Kristianstad

Handels avdelningar

Var och en av Handels
19 avdelningar runt
om i landet har egen
styrelse, kontor och
anställda.

Förbundsrådet

45 ombud från alla avdelningar har tillsyn över förbundsstyrelsens förvaltning. Styrelsen får inte avgöra ärenden av större principiell, organisatorisk eller ekonomisk betydelse utan att förbundsrådet godkänner detta. Rådet träffas årligen före maj månads utgång.

Förbundsråd 2024

Förbundsrådet hade sitt ordinarie sammanträde den 29-30 maj i Stockholm. Förutom ordinarie årsmötesfrågor så beslöts om fyllnadsval av en ordinarie ledamot och en ersättare till förbundsstyrelsen samt om placeringsreglemente. På dagordningen stod också avtalsrörelsen 2025 samt Handels kongress 2025.

- Diplom delades ut till Handels kulturstipendiater 2023.
- Förbundsrådet gästades av socialdemokraternas ekonomisk-politiska talesperson Mikael Damberg.
- Den 14 november kallade förbundsstyrelsen till ett extra förbundsråd. Där beslutades om medlemsavgiften för 2025 och ombuden fick information om avtalsrörelsen 2025. De särskilda utredarna Mats Panther och Åsa Kratz delrapporterade kring utredningsuppdraget om att eventuellt välja avtals- och förbundssekreterare på kongressen.

*Förbundsråd
i maj i Stockholm*



Förbundsstyrelsen 2024

Förbundsstyrelsen (FS) leder förbundets verksamhet enligt stadgar och kongressbeslut och är högsta beslutande organ mellan kongresserna och har ett verkställande utskott. 2024 hölls 13 protokollförda möten. Styrelsen består av 13 ordinarie ledamöter (sju kvinnor och sex män). Under året blev Andreas Samuelsson anställd i Handels och avslutade därmed sitt uppdrag som ordinarie ledamot. Kofi Gyan, suppleant, blev då tillförordnad ordinarie ledamot fram till det ordinarie förbundsrådet den 28 maj 2025. Johan Hurtig har varit adjungerade ledamot från Centrala Ungkommittén i FS t o m 13 september. Platsen är sedan dess vakant.

Ledamöter

Verkställande utskottet (VU)

- Linda Palmetzhofer, förbundsordförande.
- Martin Nyberg, förste vice ordförande/avtalssekreterare.
- Annelie Karlsson, andre vice ordförande.

VU består av förbundsordförande, förste och andra vice ordförande och har haft 23 protokollförda möten under året. På mötena deltar alltid kanslichef, enhetschefer och ledningsassistent.

Övriga ledamöter

- | | |
|--------------------------------|---|
| • Henric Engström. | • Ellinor Johansson. |
| • Sara Fernlund. | • Jessica Sahlström. |
| • Kofi Gyan, fr o m 6 augusti. | • Andreas Samuelsson, t o m 5 augusti. |
| • Melinda Hedström. | • Rasmus Tallén. |
| • Tommie Hägg. | • Cristina Vasilie. |
| | • Ulf Henriksson, personalrepresentant HOF. |

Adjungerade

- Johan Hurtig, centrala ungtommittén, t o m 13 september.

Övriga närvarande

- Madeleine Harby Samuelsson, kanslichef.
- Christer Högberg, personalrepresentant AFO.
- Britta Lepp, ekonomichef.
- Nina Ström, ledningsassistent, protokollförare.

Revisorer 2024

Följande förtroendevalda revisorer valdes på kongressen 2021:

- Magnus Andersson, Hallsberg.
- Conny Carlsson, Getinge.
- Ann-Charlotte Johansson, Njurunda.

Auktoriserad revisor väljs av förbundsrådet årligen:

- Christine Wikström, PWC, Stockholm.

Hedersmedlemmar 2024

- Annica Bech, avd 24, Göteborg
- Stefan Carlén, förbundskontoret.
- Jonathon Clarke, avd 20
- Monica Egerbladh, avd 20
- Beatrice Ekelund, avd 24, Göteborg
- Maria Hanafi, avd 12, Borås
- Helene Karlsson, FK
- Jens Lindström, förbundskontoret
- Anders Rydahl, avd 27, Sundsvall
- Maria Söderström, avd 20
- Helena Wahlgren, avd 24, Göteborg



Foto: Camilla Svensk

Handelsanställdas förbund

Organisationsutredningen är klar

Kongressen 2022 tog beslut om en utredning för att se över Handels organisation, verksamhet och arbetssätt för att säkerställa att resurserna används på bästa sätt.

Under 2024 har detta arbete slutförts. Under våren färdigställde styrgruppen en analys av förbundets indelning i avdelningar och överlämnade en slutrapport till förbundsstyrelsen med ett antal slutsatser. Förbundsstyrelsen beslöt hur man ska gå vidare med dem.

Intervjuer, fokusgrupper och ett referensgruppsmöte har genomförts med olika personer inom förbundet. Indelningen i avdelningar diskuterades på vårens ledningskonferens och utredningen har tagits upp på förbundsstyrelsen vid fyra tillfällen med bland annat en delrapport.

Information om organisationsutredning 2025 har även delats på ledningskonferensen, vid ett möte för alla avdelningar inför kongressen och vid ett möte för alla försteombudsmän. Styrgruppen har haft sex möten (varav fyra digitala).

² Utmärkelse till medlem som efter 30 års medlemskap i LO-förbund och som under minst 25 år haft uppdrag inom Handelsanställdas förbund. Förbundsstyrelsen ändrade under året kriterierna till att anställd räknades som uppdrag. Avdelningar nominerar och förbundsstyrelsen utser hedersmedlemmar.



En värdekedja är ett sätt att beskriva hur flödet av en organisations aktiviteter skapar värde för medlemmarna. Då organisationer rapporterar sitt hållbarhetsarbete används detta begrepp för att visa hur verksamheten kan påverka. Handels verksamhet syftar till att skapa rättvisa villkor på arbetsmarknaden och en social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. För att nå dit kan värdekedjan beskrivas så här:

- ▶ Vi organiserar oss på arbetsplatserna
- ▶ Vi förhandlar med arbetsgivaren om kollektivavtal.
- ▶ Facken stöttar varandra, lokalt och globalt.
- ▶ Vi blir en stark part i samhället och kan påverka.
- ▶ Vi ställer krav på våra leverantörer.
- ▶ Vi för dialog med politiker, myndigheter och civilsamhälle.

Foto: Andy Prhat



Handels ekonomiska förvaltning

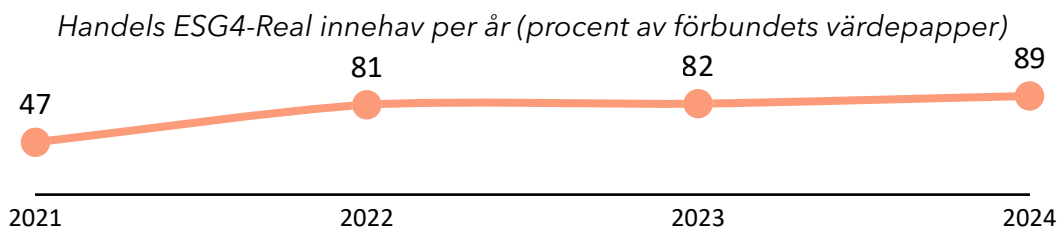
Det är ett stort förtroende och ansvar att förvalta medlemsavgifterna. Handels prioriterar att stärka konfliktberedskapen så att medlemmarna ska vara trygga om det blir strejk eller lockout. Därför strävar vi efter en hög och jämn avkastning, lönsamma placeringar och att sprida tillgångarna för att minimera riskerna. Ekonomin förvaltas utifrån etiska regler, riktlinjer och policyer.

Handels placeringar sker utifrån:

- LO:s antagna etiska regler och internationella avtal och konventioner.
- ILO:s konventioner.
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag.
- FN:s ramkonvention om klimatförändringar.

Ansvarsfulla investeringar

Handels är anslutet till ESG4-Real: ett projekt för ansvarsfulla investeringar. Målet är att säkerställa att kapitalet investeras ansvarsfullt och med hänsyn till sociala och miljömässiga faktorer. Det drivs av Bantorget Förvaltning i Sverige tillsammans med fackförbundet FNV i Nederländerna.

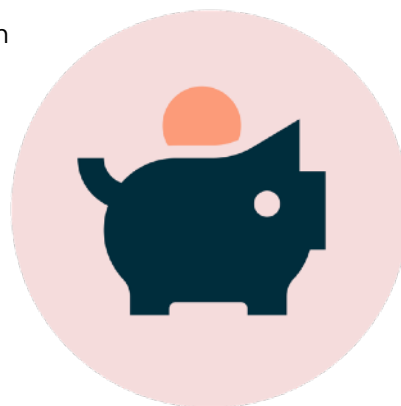


Handels handlar Fairtrade

För att främja en rättvis handel köper Handels även, så långt det är möjligt, Fairtrade-märkta varor. Alla avdelningar ska även ha minst en utbildad Fairtrade-ambassadör för att sprida kunskap om hållbar konsumtion. Varje år bedrivs en Fairtrade-kampanj (se sid 26).

Regler när Handels gör upphandlingar

- Företaget ska ha kollektivavtal (gäller ej egenföretagare utan anställda), registrerings- och F-skattebevis.
- Handels köper ISO-certifierade profilprodukter (miljö, kvalitet och arbetsmiljö) som är fairtrade- och miljömärkta.
- Löner och anställningsvillkor ska motsvara som gäller för arbete i aktuell bransch och ort.
- Företaget ska följa Handels etiska regler.
- Företaget ska följa en uppförandekod, som omfattar ILO:s kärnkonventioner.



Rutiner för att motverka korruption

- Konkurrens vid upphandling och inköp.
- Avtal undertecknas av firmatecknare, två i förening.
- Det fackliga utvecklingssamarbetet granskas årligen av Handels, Union to Union och Sida. Eventuella korruptionsincidenter och åtgärder redovisas.

Handels rutiner och system för att förebygga och försvåra korruption innebär att risken för förskingring, jäv och korruption är låg. Vi rapporterar även årligen eventuella incidenter.

Nyckeltal: Inga korruptionsincidenter under 2024.

Socioekonomisk efterlevnad

Handels granskas av tre förtroendevalda revisorer som väljs av kongressen samt en auktoriserad revisor. Revisorerna har till uppgift att granska förbundsstyrelsens verksamhet, förvaltning och räkenskaper.

Auktoriserad revisor granskar:

- finansiell rapportering,
- styrelsens och ledningens förvaltning av förbundet,
- intern kontroll.

Förtroendevalda revisorer granskar:

- att verksamheten sker i enlighet med stadgarna,
- anseendefrågor,
- att verksamheten bedrivs ändamålsenligt,
- styrelsens förvaltning av förbundets medel.

Fokusområden för förtroendevalda revisorer 2024

- Att kongressens beslut följs upp.
- Medlemsutveckling.
- Ekonomi och organisatoriska förändringar.

Policyer och riktlinjer

- Inköps- och upphandlingspolicy.
- Placeringsreglemente för förbundet respektive avdelningar.
- Attestordning inklusive delegation.
- Etiska regler.
- Representationspolicy.
- Policy avseende arvoden, uppvaktningar och förmåner för anställda respektive förtroendevalda i styrelser.



Handels som arbetsgivare

De interna målen har under verksamhetsåret 2024 varit att arbeta med inkluderande arbetsplatser med god arbetsmiljö samt tryggad kompetensförsörjning.

Kompetensförsörjning

Utbildning i Service och bemötande

- En obligatorisk utbildning för att alla anställda ska ha en gemensam syn på service och bemötande inom förbundet samt utveckla ett ännu bättre och professionellt gemensamt förhållningssätt. 25 medarbetare genomförde utbildningen under året (2 dagar och individuella uppföljningar.)

Utbildning i arbetsrätt

- Flera heldagsutbildningar om arbetsrättslig lagstiftning.

Coachande ombudsmannaskap

- 25 ombudsmän har utbildats i coachande förhållningssätt där de fått en verktygslåda med olika verktyg för att kunna hjälpa nya ombudsmän och andra kollegor att lyckas så bra som möjligt i sin yrkesroll och coacha medlemmar.

Chefsutbildning för framtida ledare inom Handels

- 9 deltagare har påbörjat en ny chefsutbildning för att stärka och utveckla framtidens ledarskap inom Handels. Det ska ge dem de kunskaper och verktyg för ett hållbart ledarskap. Satsningen ska bidra till en långsiktig kompetensutveckling inom organisationen.

Utbildning i hantering av hotfulla situationer

- Hotfulla situationer, särskilt över telefon, har upplevts öka. Handels ombudsmän, facklig rådgivning och medlemsservice har därför utbildats i att hantera sådana situationer för att skapa en tryggare arbetsmiljö. De har också fått verktyg för att möta medlemmar som uttrycker tankar om självskadebeteende då även detta ökat i kontakten med medlemmarna.

Personalkonferens

- Tema: självledarskap, självkänsla och acceptans och hur vi kan bli idébärare för att föra organisationen framåt.

Övrigt

- Introduktion av nyanställda samt seminarier och nätverksträffar.



Arbetsmiljö

Medarbetarundersökning 2024

Undersökningen bland samtliga medarbetare genomförs var tredje år. Den kartlägger hur värdeskapande och framgångsrik organisationen är genom att mäta ledarskap, engagemang, mål, strategi och effektivitet.

Årets undervisning³ visar att förbundet fungerar väl. Medarbetarna visar mycket god kännedom om mål och ett högt engagemang.

Fokusområden:

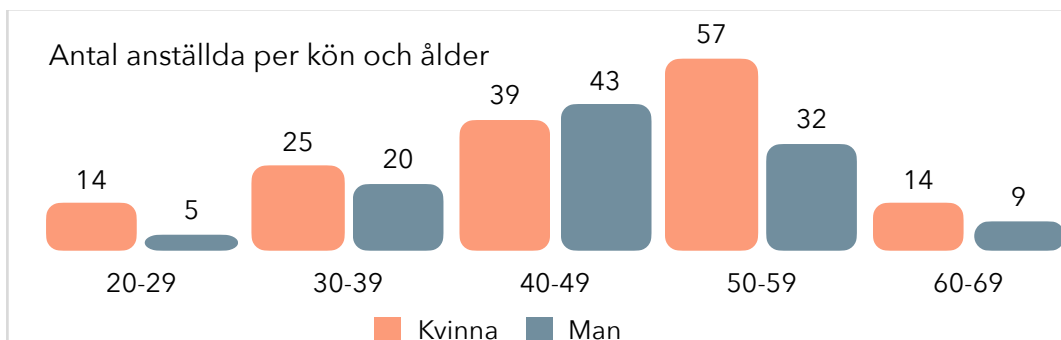
- Utveckla ledarskapet.
- Bygga ökat förtroende och lojalitet genom att fokusera på verksamhetens syfte och framtid.

Tillbud och olycksfall

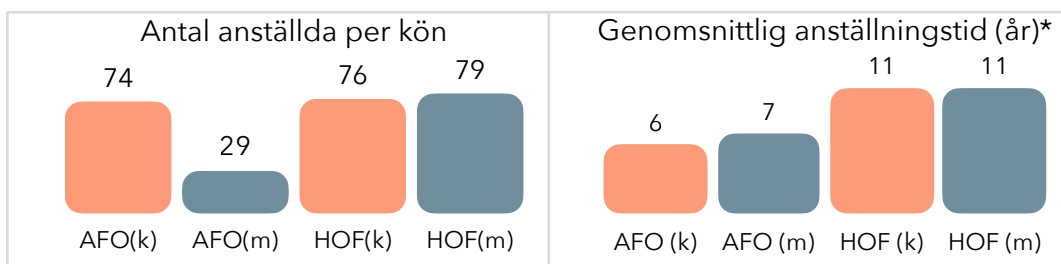
Under 2024 har det totalt kommit in 27 anmälningar om tillbud och olycksfall (7 av dessa är olycksfall). Alla situationer har hanterats av närmaste chef enligt Handels interna rutiner. Precis som förra året handlar en majoritet av tillbuderna om hotfulla situationer.

Personalstatistik⁴

259 anställda (på förbundskontoret och de lokala ombudsmännen). 150 kvinnor och 109 män.



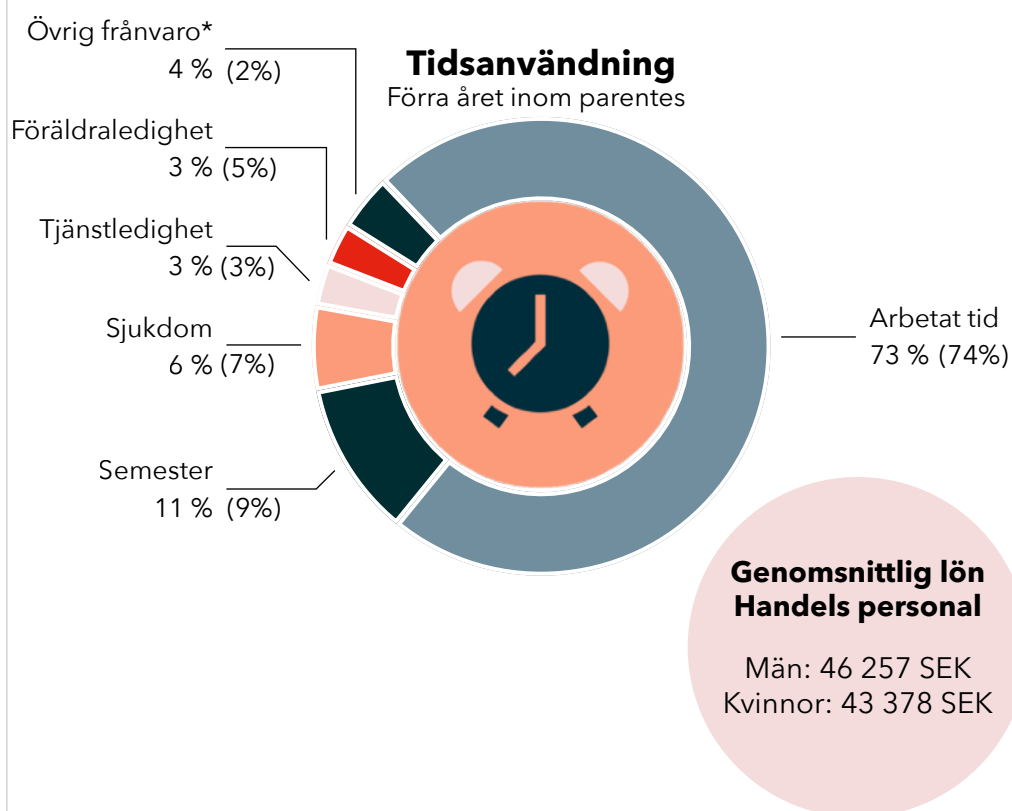
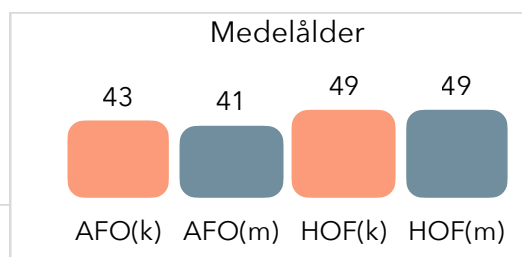
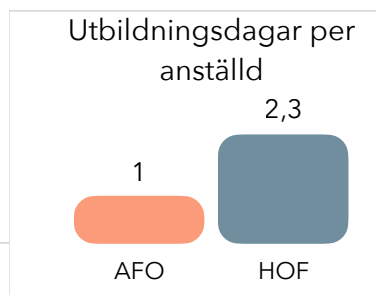
Statistik anställda per avtalsområde



* Under 2024 gjordes en gränsdragningslinje mellan avtalsbehörighet AFO/HOF. Statistiken grundar sig på avtalsbehörighet innan gränsdragningen.

³ Kantar Sifo.

⁴ Källa: HR- och lönesystemet Agda 2025/01/30.



* Ogiltig frånvaro, permission, kompledig.

Kollektivavtal

Handels har tecknat AFO-tjänstemannaavtal och HOF kollektivavtal. Förhandlingar sker mellan Handels och de fackliga företrädarna löpande under året.

Personalkommittén, med två representanter från varje fackklubb, har månatliga möten för bl. a. MBL-förhandlingar.

De fackliga företrädarna har varsin plats i förbundsstyrelsen.



Policyer och riktlinjer

- Arbetsmiljöpolicy.
- Etiska regler.
- IT- och informationssäkerhetspolicy.
- Kollektivavtal HOF och AFO.
- Studiepolicy.
- Ungpolicy.
- Policy kring varaktig anställd och förtroendevald.
- Policy för behandling av personuppgifter.
- Riktlinjer och stöd vid rekrytering.
- Nikotin och tobaksavvänjningspolicy.
- Riktlinjer vid flexibelt arbete.
- Policy och handlingsprogram gällande riskbruk och missbruk.
- Jämlikhetsplan 2021-2023.
- Riktlinjer kränkande särbehandling.
- Riktlinjer gällande sexuella trakasserier.
- Föräldrapolicy för anställda.
- Policy gällande barntillsyn för förtroendevalda.

Handels 2024 i korthet

Ett svårt världsläge kräver fokus på facket's uppdrag att värna demokratin.

Januari

Handels startar med krafttag för att värva, behålla och organisera medlemmar.

Extra insatser på frisöravtalets och tjänstemannaavtalets områden startar.

Heltidsverktygslåda för förtroendevalda och medlemmar lanseras.

Februari

Uppstart av avtalsrörelsen.

Kampanjvecka i avdelningarna, värvning och medlemsdialog.

Biståndspolitiken i fokus när regeringen med SD-stöd fortsätter nedmonteringen.

Uppstart av arbete med handlingsprogrammen till kongressen.

Kollektivavtalskollen lanseras på Handelsplatsen.

Mars

Internationella kvinnodagen 8 mars med krav på kortare arbetstid för att öka jämställdheten.

Systerskap växer, uppskattade träffar hölls över hela landet för att kraftsamla.

Arbetsmiljövecka - hela Handels ute på arbetsplatser.

April

Handelsdagen startar - hela Handels är ute första torsdagen i månaden i alla avdelningar för att värva och behålla medlemmar.

Avdelningarna har årsmöten under mars och april.

Maj

Första maj tal, Handels kräver en lön att leva på, fler timmar på kontraktet och sänkt heltidsmåt.

LO kongressen - Handels trycker på för att LO ska driva förkortad arbetstid.

Förbundsrad med besök av Mikael Damberg (S).

Rapport om Deltidsarbetande och möjligheten till självförsörjning.

Juni

Europaparlamentsval. Handels och LO:s kandidat Johan Danielsson (S) går till val för ett tryggt, grönt och öppet Europa.

Besök på Utöya för att uppmärksamma terrordådet 2011. Aldrig glömma, aldrig tåga.

Almedalen. Handels seminarium: Fler timmar och en lön att leva på - hur svårt ska det va?

Juli

Sommarkampanj - avdelningar är ute och värvar och har dialog med medlemmar.

Augusti

Allas lika värde och allas rätt att älska den de vill - Handels deltar i Pride.

Presentation av S arbetsgrupp för en ny arbetsmarknadspolitik "Ett hållbart och utvecklande arbetsliv för alla". Handels är med i arbetet med krav på kortare arbetstid.

September

Kampanjvecka i alla avdelningar för att värva och ha dialog med medlemmar.

Sammanlagt 20 avtalskonferenser då krav till kommande avtalsförhandlingar börjar mejslas fram.

Oktober

Digitalt stormöte inför kongressen med deltagare från hela landet. Motionstiden startar.

Arbetsmiljövecka. Handels är ute på arbetsplatser.

Rapport om hot och våld på arbetsplatserna.

Handels lyfter stora problem i handeln med sexuella trakasserier.

November

Förbundsrad, beslut om medlemsavgiften för 2025.

ICA:s lager i Kallhäll: Handels bästa arbetsplats 2024.

Uppmärksammar tillsammans med Svensk Handel handelsplattformar som har stor klimatpåverkan och dåliga arbetsförhållanden.

December

Facklig styrka

Vi behöver ha en stark organisation för att kunna agera kraftfullt gentemot arbetsgivarna. Genom att värva medlemmar bygger vi organisationen och blir starkare. Vi tecknar och bevaka kollektivavtal, stöttar förtroendevalda och organiserar på arbetsplatserna. Ju starkare vi är desto mer kan vi påverka politiska beslut och opinionen. Kunskap är makt och en förutsättning för att påverka. Därför är också studieverksamhet ett viktigt verktyg i vårt arbete.

Idag är många av våra medlemmar anställda i globala företag och vi måste samarbeta fackligt för att kunna genomdriva förändringar. Därför bedriver Handels ett internationellt arbete för att stärka fackföreningsrörelsen globalt.

Organisering och medlemsvärvning

Digital värvning

Handels ska möta medlemmar och potentiella medlemmar där de är, även online. Därför har Handels under 2024 tagit flera nya digitala grepp, för att stärka medlemsutvecklingen.

- "Always on-annonsering" i sociala medier och sökmotorer. Det innebär att annonserna alltid är aktiva och syns regelbundet i målgruppens flöden. Då är det lättare att fånga upp personer som visar intresse för Handels och de kan ledas till medlemskap. Fram till oktober bidrog detta till över 3 200 nya medlemmar.

Digitala kampanjer har genomförts för att öka kännedomen om fördelarna med medlemskap i Handels och få fler att ta steget:

- Kampanj riktad till de största lagerarbetsplatserna med försäkringsbudskap.
- Sociala medier-kampanj om trygghet i starten av arbetslivet.
- Julkampanj i Expressen om att handelsanställdas insatser gör julen möjlig.
- Samarbete med Veckorevyn, en digital plattform som vänder sig till unga kvinnor.
- Podd-annonsering och influencer-samarbeten för att nå viktiga målgrupper. Ex: poddarna Amie & Fanna (+ det skaver) och Tiktok-profilerna oscaronisse (plats 15 i årets maktbarometer) som gör sketcher på Byggmax.

Värvningskampanjer gav bra resultat

Februari: 695 nya medlemmar
Augusti: 416 nya medlemmar.
Sommarkampanjen med tio avdelningar: 361 nya medlemmar.

Julkampanjen i Expressen där vi konstaterade att det är de handelsanställdas insatser som gör julen möjlig!



Medlemskommunikation

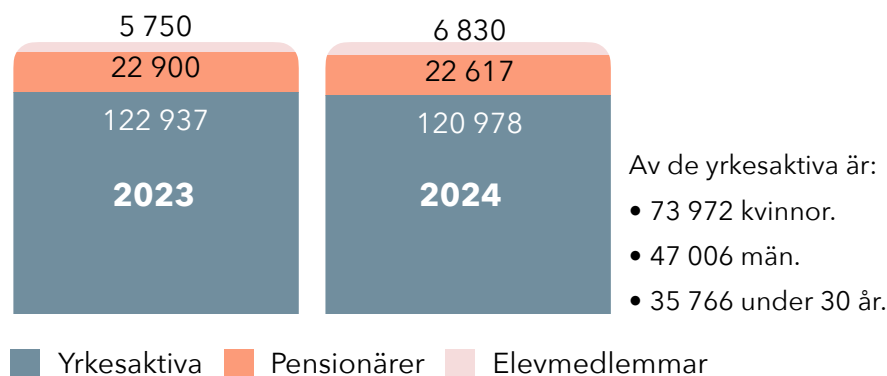
Under året har Handels fortsatt utveckla direktkommunikationen med medlemmar och förtroendevalda i syfte att behålla och engagera fler. Mailutskick till medlemmar anpassas nu efter respektive bransch för ökad relevans och igenkänning.

Ett kombinerat mejl- och sms-utskick gjordes i samband med att lönerna höjdes för de flesta yrkesgrupperna i början av april. Budskapet var att tacka sig själv (och att man är med i facket) för lönehöjningen, inte chefen. Det resulterade i rekordhög läs- och klickfrekvenser. För att välkomna och behålla nya medlemmar har välkomstmejlerna också utvecklats under året med en "välkomstresa" för nya elevmedlemmar.

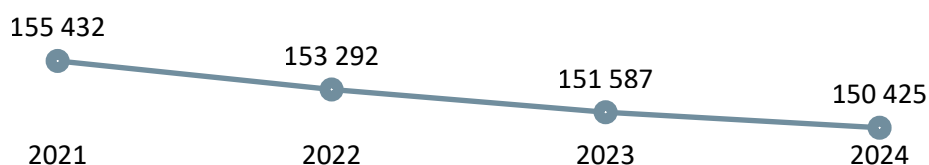
Medlemsstatistik⁵

- 150 425 medlemmar: (-1162).
- 120 978 yrkesaktiva medlemmar: (-1 959).
- Värvade medlemmar: 24 670.
- Andel värvade som blir betalande medlemmar: 91,4%.
- Nya yrkesaktiva medlemmar: 19 886.
- Utträden (alla medlemskategorier): 23 611.

Medlemskategorier



Medlemsutveckling över tid



⁵ Mer statistik finns i Handels medlemsbokslut över 2024.

Facklig-politisk samverkan

Kandidatprogram inför valet

Handels har tillsammans med Campus Bommersvik inlett ett nytt utbildningsprogram för att stärka och stötta kandidater inför de allmänna valen 2026. Ca 30 personer har påbörjat programmet som avslutas i januari 2027. Under året har sex utbildningstillfällen genomförts.

Foto: DorSteffen/iStock

Ett tryggt, grönt och öppet Europa

Inför valet till Europaparlamentet maj 2024 togs frågor fram som var aktuella att driva på EU-nivå. Det mynnade sedan ut i ett valmanifest med tre fokusområden: ett tryggt Europa, ett grönt Europa, ett öppet Europa.

- Handels utbildade anställda och förtroendevalda i bl a hur EU fungerar, Handels valfrågor och om vikten av att rösta.
- En ringkampanj och sms-kampanj (inklusive Ta snacket-utbildning tillsammans med Campus Bommersvik) resulterade i att Handels överträffade samtalsmålet med 226 procent (35 500 samtal totalt).



Handels verkställande utskott träffar Johan Danielsson från LO.

Foto: Camilla Svensk

Över 3 000 lageranställda nåddes

Handels informerade om EU-valet på klubbarnas och avdelningarnas årsmöten men också inom ramen för lagersatsningen. 15 personer utbildades som gjorde sammanlagt 54 besök på arbetsplatser i lagersatsningen och de mötte 3 184 personer. De pratade om Handels prioriterade frågor, och varför det är viktigt att vi som arbetstagare håller ihop. De påminde om var konflikten på arbetsplatsen egentligen ligger: mellan arbete och kapital. Johan Danielsson från LO spelade in film med Handels valfrågor, och ett "score card" togs fram som illustrerade skillnader mellan hur partierna i parlamentet röstat i olika viktiga frågor för Handels medlemmar.

Lyckad verksamhet för att nå unga

Andelen unga som jobbar inom Handels arbetsplatser och branscher är stor. Därför spelar verksamheten riktad mot unga en mycket viktig roll i Handels, både för att möta de befintliga unga medlemmarna och för att förbundet ska fortsätta att växa. Under 2024 har Handels satsat på att nå dem under 30 år och som antingen är anställda eller studerar inom vårt verksamhetsområde. Denna målgrupp upplever oftast en otrygghet på arbetsmarknaden vilket innebär att det är extra viktigt att vi når dem med information om arbetsmarknaden och medlemskap i förbundet. Handels har satsat extra mycket på att synas ute på arbetsplatser under kvällar och helger under Lägstaavgiftskampanjen för att ännu bredare nå ut till målgruppen. Det har resulterat i ett historiskt bästa resultat sen kampanjens start!

Skolinformatorer värvade fler medlemmar

Handels ha som målsättning att öka antalet skolinformatorer, genomföra skolinformationer och elevmedlemmar. En gång per läsår besöker Handels handelsinriktade program och träffar eleverna för att de ska få större kunskap om arbetslivet, fackliga frågor och ge dem en schysst start in i arbetslivet.

Resultat 2024:

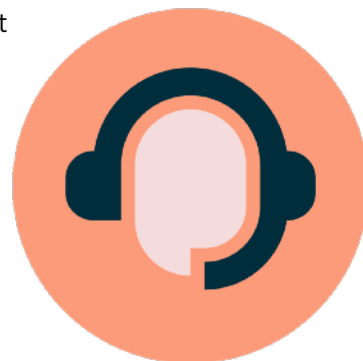
- 557 utbildningar besöktes (-31 jämfört med 2023).
- 4 048 elevmedlemmar värvades (+280 jämfört med 2023).

Elevringningskampanj fick fler att stanna kvar som medlemmar

Varje år kontaktar Handels per telefon de elevmedlemmar som tagit studenten. Detta för att fånga upp dem och få dem att stanna kvar som medlemmar efter sin utbildning.

Resultat 2024:

- Handels pratade med 1 981 elever vilket motsvarar 76% av alla som tagit studenten (+15% jämfört med 2023).
- 1 155 elever har valt att fortsätta sitt medlemskap i Handels. 1 140 av dessa värvades av elevringarna. (+477 jämfört med 2023).



Framgångsrik lägsta avgiftskampanj

Lägsta avgiftskampanjen pågår under fyra veckor under året, två på våren och två på hösten. Syftet är att nå anställda som jobbar visstid, extra eller deltid och tjänar under 10 000 kr/mån. Handels uppsökare tog kontakt dem när de arbetar under obekväm arbetstid. Det finns stor potential att värva denna grupp och skapa facklig styrka från grunden. Här kan Handels möta bland annat dem som studerar och jobbar extra vid sidan om.

Resultat 2024:

- 6 028 arbetsplatser besöktes (+1 363 jämfört med 2023).
- 8 540 medlemmar nåddes (+2 069 jämfört med 2023).
- 4 150 potentiella medlemmar nåddes (+794 jämfört med 2023).
- 613 nya medlemmar värvades (+203 jämfört med 2023).

Vårträff rustar de unga

Vårträffen syftar till att stärka och utveckla Handels ungverksamhet. 2024 deltog ca 40 unga förtroendevalda från olika delar av landet och utbytte erfarenheter och kunskap, bland annat om hur vi arbetar med att organisera och aktivera unga handelsanställda. Deltagarna pratade om kongressen 2025 och motionsskrivning, inte minst för att rusta fler unga till att våga vara ombud!

Studieverksamheten

Handels har under året genomfört utbildningar för medlemmar, förtroendevalda, handledare och aspiranter. Handels deltar i tvärfackliga organ för studier och kulturfrågor och administrerar kurser i LO:s kunskapssystem. Vi har tillsammans med, och på uppdrag av avdelningarna, tagit fram en endagsutbildning för att få fler medlemmar att gå sin första fackliga kurs. I en ny interaktiv digital workshop förklarar vi skillnaden i lag och avtal och visar hur mycket facket påverkar villkoren i arbetslivet.

Kurser under året		
Kategori	Ämne	Deltagare
Medlemmar	Medlem i facket 1 och 2; Min arbetsmiljö; Facklig feminism; Mina försäkringar; Mitt avtal	3 197
Unga medlemmar	Om facket; samhället; feminism; rasism.	294
Förtroendevalda	Vald på jobbet; Förhandling; Kollektivavtalet; Diskriminering och arbetsmiljö; Bemanningsplanering; Tjänstemän.	2 174
Förtroendevalda	Bättre arbetsmiljö.	799
Förtroendevalda	LO-kurser i bl a insikter; arbetsrätt; jämlikhet; förhandling och MBL.	294
Styrelseledamöter avdelningar	Utbildning för nyvalda ledamöter.	34
Studieorganisatörer	Grundutbildning.	14
Handledare	Handledarutbildningar.	23
Övrigt	Pedagogisk grund och vidareutbildning.	12
Totalt antal deltagare		6 841

Nätverk för jämställdhet

Nätverket systerskap i Handels har pågått i nästan tre år. Under 2024 arrangerades två träffar, varav en digital och en fysisk. Många avdelningar har därtill arrangerat egna träffar och skapat lokala nätverk, allt för att stärka jämställdheten i förbundet.

Internationellt arbete

Fackliga utvecklingsprojekt hotas

Under de senaste åren har svensk biståndspolitik förändrats i grunden, bland annat genom regeringens nya strategi för utvecklingssamarbete med det civila samhället. Ett nytt ansökningsförfarande infördes under 2024 vilket har inneburit stor ovisshet, oförutsebarhet och förseningar. Möjligheten att förmedla bistandsmedel genom internationella fackliga organisationer har kraftigt begränsats och anslagen till Union to Union och Palmecentret kommer troligtvis att minska från och med 2025. Förändringarna har också tvingat fram nya arbetssätt inom det fackliga utvecklingssamarbetet. Verksamheten under 2024 har till stor del handlat om att förbereda för en ansökan för 2025–2029 och rusta den globala fackliga rörelsen för Sidas nya krav. Under början av nästa år kommer den nya ansökan att skickas in.

Stärka kvinnor och unga

Handels prioriteringar inom det fackliga utvecklingsarbetet är att bygga facklig styrka inom multinationella företag men också att stärka kvinnors och ungas rättigheter på arbetsmarknaden och ställning inom fackföreningsrörelsen. En viktig målsättning för Handels är att bredda finansieringen av fackliga utvecklingsprojekt för att säkerställa långsiktighet och stabilitet.



Ovan: Workshop om arbetet i Bangladesh.
Th: Karin Lindehoff med Sergio Li Almeyda, ledare för Sindicato Unico, utanför en H&M-butik i Lima, Peru.

Gemensamma projekt

Handels, Seko, IF Metall och Byggnads stödjer ett tvåårigt tvärsektoriellt pilotprojekt i Bangladesh, som finansieras av den svenska ambassaden i Dhaka. Projektets syfte är ökad jämställdhet och bättre arbetsmiljö. En gemensam workshop genomfördes i november på temat rättvis omställning. Under året träffade Handels de bangladeshiska fackförbunden för att planera.

Handels stödjer, tillsammans med Unionen, H&M-anställdas fackliga arbete i Peru samt uppbyggnaden av en federation bestående av flera peruanska fackförbund. Under december gjorde Handels ett projektbesök i Lima, för att utvärdera samt förbereda för en eventuell nedläggning av projektet på grund av ändrade prioriteringar hos Sida.

Viktig seger i Bosnien

Handels har ett nära samarbete med det bosniska handelsfacket STBiH som under lång tid, med stöd av Handels, arbetat för bättre arbetslivsbalans för handelsanställda. I år vann man en viktig seger då nya regler om begränsade öppettider på helger infördes i slutet av året, efter år av fackligt påverkansarbete. Handels besökte Sarajevo i oktober för att stödja kampanjen. Vid besöket diskuterades även våld och trakasserier i handeln – en fråga som kommer att vara central i det fortsatta samarbetet mellan Handels och STBiH.

Fairtrade Challenge 2024: Fika forever!

Fairtrade-kampanjen samlar varje år i maj fikadeltagare över hela landet för att lyfta frågan om hållbar konsumtion. Intresset för årets Fairtrade Challenge var stort bland medlemmar och förtroendevalda: 6 528 personer fikade Fairtrade 11–18 maj.



Övriga utvecklingsprojekt

Handels stöder även insatser för ökad jämställdhet i handelssektorn i Uganda och Nigeria, samt organisering av Amazonanställda i Indien och Brasilien. Under 2024 har sex Handelsavdelningar bidragit till det projekt som hjälper fackförbund och civilsamhällesorganisationer i Filippinerna att utveckla sitt arbete med miljö- och klimatfrågor. Projektet sker med stöd av Olof Palmes Internationella Center.

Nordiskt samarbete

Då Nordiska frisörunionen träffades i Oslo valdes Handels ombudsman Ewa Björkman till ny ordförande för kommande två år och ett nytt arbetsprogram beslöts. Under kommande år ska samordningen mellan de nordiska förbunden fördjupas och fokuseras kring ett antal frågor, bland annat veckoarbetstid och karensregler.

Inför valet till Europaparlamentet arrangerade Nordiska Handelskommittén tillsammans med Nordiska Finansförbunden och Association of Nordic Engineers ett antal seminarier med fackförbund och politiker i de nordiska länderna. Vid seminariet i Stockholm deltog Martin Nyberg i ett panelsamtal om Handels prioriteringar i EU-valet.

Policyer och riktlinjer

- Policy för internationella utvecklingsprojekt.
- Riktlinjer för Handels tematiska fadderskap.
- Policy för CFG - EWC - Bolagsstyrelseledamot.

Opinions- och påverkansarbetet

Handels röst i debatten

Handels har synts i debatten i frågor om bl a en lön att leva på, hot och våld och sexuella trakasserier.



Foto: Fotostorm/iStock

Hot och våld

I en Novus-undersökning under året fick medlemmar svara på frågor om bland annat rädslan att utsättas för hot, våld och andra brott. Då rädslan är kopplad till arbetsmiljön tog Handels fram siffror kring rädslan bland dem som upplever att arbetsgivaren inte tar sitt arbetsmiljöansvar och bland dem som arbetar ensamma utan kollegor. Detta resulterade i en rapport som bland annat visar att tre av tio butiks anställda är rädda att utsättas för hot, våld och andra brott och tre av tio är mer rädda nu än de var för ett år sedan. Rapporten släpptes efter att ett par skjutningar skett i gallerior vilket gav uppmärksamhet i media. Handels ordförande Linda Palmetzhofer intervjuades av TV4 och Handels arbetsmiljöombudsman Sofia Larm uttalade sig i radio.

Rapporten skickades till socialdemokratiska riksdagsledamöter vilket resulterade i en skriftlig fråga från Serkan Köse till jämställdhets- och arbetslivsminister Paulina Brandberg. Hon svarade att hot och våld mot anställda måste tas på allvar.

Ökad oro för brottslighet bland butiksanställda

Drygt tre av tio som jobbar i butik är oroliga för att utsättas för hot, våld eller andra brott på sin arbetsplats. Oron har ökat senaste året och är högre bland de som arbetar ensamma eller på långt avstånd från andra, samt bland de som upplever att arbetsmiljön är bristfällig. Detta visar en ny undersökning bland Handels medlemmar genomförd av Novus Opinion.

Samhällsutvecklingen med en allt grövre, organiserad brottslighet drabbar handeln litet svinga delar i samhället. Någon oavsett vilken typ av brottslighet i butiksmiljö som det rör sig om – terrorbåd, skjutningar, snatteri, stöld, trakasserier eller hot – så står Handels medlemmar ofta i frontlinjen och bärar brott eller drabbas själva av brott.

Trygghetsbarometern för andra kvartalet 2024 visar att brott mot butiker ökat sedan samma kvartal förra året. 50 % av butikerna har utsatts för brott i form av stöld, våld eller hotfullt beteende. Med en ökad trygghet är det inte konstigt att det finns en ökad oro för att utsättas för brott hos många inom handeln.

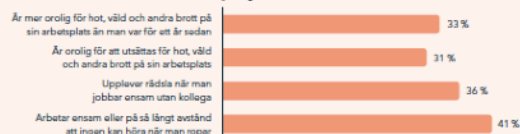
I Handels undersökning* uppger en tredjedel (33 %) av de anställda i butik att man känner mer oro för hot, våld eller andra brott på arbetsplatsen idag än för ett år sedan.

Ensamarbete ökar oro för hot, våld och andra brott på jobbet

Enligt undersökningen uppger drygt tre av tio att de är oroliga att utsättas för hot, våld eller andra brott på sin arbetsplats. Något fler, 36 %, upplever rädsla när de arbetar utan kollega.

Trots det är ensamarbete och slimmad bemanning vanligt förekommande inom handeln. I undersökningen uppger drygt fyra av tio att man arbetar ensam eller på så långt avstånd att ingen hör när man ropar. Bland de som uppger att de arbetar på så långt avstånd att ingen hör när man ropar är 45 % oroliga att utsättas för hot och våld på jobbet, jämfört med endast 22 % bland de som inte arbetar ensamma eller på långt avstånd från andra.

Rädsla för hot och våld på jobbet



* Svensk Handel, Trygghetsbarometern Q2 2024. <https://www.svenskhandel.se/trygghetsbarometern-q2-2024>
 2 Den undersökningen är en del av ett stort projekt om arbetsmiljön i handeln. Totalt har mer än 100 medlemmar på arbetsplatsen i olika butiker i hela Sverige svarat på enkäten. Svaren är ett snitt av alla svar. Svaren är därför representativa för Handels medlemmar.

Handels dag om brottslighet

Vid ett seminarium på branschdagen Handels dag i november om organiserad brottslighet diskuterades vikten av att agera.

Försteombudsmannen i Dalarna berättade hur facket agerat i fallet med livsmedelsbutiken Orienta, där ägarna hade kopplingar till organiserad brottslighet. Ekobrottsmyndigheten kommenterade hur arbetsmarknadens parter kan arbeta med frågorna. Ett gemensamt pressmeddelande släpptes tillsammans med Svensk Handel om vilka förändringar som måste ske för att komma till bukt med den grova kriminaliteten som drabbar handeln. Detta togs upp av flera medier.



Sofia Larm är arbetsmiljöombudsman på fackförbundet Handels som nu kräver åtgärder. Foto: Anders Wiklund/TT, Privat

VISA ALLA BILDER (2) 

SKJUTNINGAR I GALLERIOR

 Efter skjutningarna – facket kräver säkrare köpcentrum

Sexuella trakasserier

Handels har, tillsammans med andra fackförbund, deltagit i undersökningen Trakasserierbarometern av Verian. Resultatet visar att var tredje ung handelsanställd har blivit utsatt för sexuella trakasserier på jobbet under det senaste året. Anställda inom handeln är mer utsatta än andra grupper och det är vanligt att kunder utsätter de anställda. Undersökningen har fått stor medial spridning och belyser vikten av att arbetsgivare tar ansvar för medarbetarnas arbetsmiljö och vilken skillnad skyddsombuden på arbetsplatsen kan göra.

Temu och Shein - en klimatfara

Redan under Europaparlamentvalrörelsen fokuserade Handels på företag som rundar europeisk lagstiftning och exporterar klimatfarliga varor till svenska konsumenter. Det gäller särskilt kinesiska plattformsföretag som Shein och Temu. Handels och Svensk Handel har skrivit gemensamma debattartiklar för

att uppmärksamma detta. I en artikel i Göteborgsposten under Black friday lyfte Handels vikten av social hållbarhet, då dessa företag anklagats för och ertappats med både barnarbete och tvångsarbete. Detta fick god spridning i media, bland annat i inslag i Studio Ett, P1 och Rapport. Detta ledde till att Handels och Svensk Handel bjöds in till en riksdagspanel på temat.

Faktiska löner

Under upptakten till avtalsrörelsen fick förbundet medialt genomslag samt med rapporten om faktiska löner i handeln. Rapporten fick 150-200 publiceringar. I synnerhet innebar kopplingen till fattigdom att genomslaget blev så stort.

Deltidsfrågan dominerade under LO:s representantskap

Mediagenomslaget blev stort då Handels deltog på presskonferensen efter LO:s representantskap. Aldrig tidigare har deltidsfrågan funnits med som en fråga i LO-samordningen, och det blev just den frågan som tog störst plats både under pressträffen och i medias rapportering. Deltidsproblematiken återkom i Handels rapporter vilket också fick stort medialt genomslag.

Blipp, blipp säger det inte på kontot för

Terese i kassan – idag nyheter

sverigeSRadio

AFTONBLADET

▶ Handels redo för strejk – för många kan inte leva på sin lön

Mia förlorade
7 000 när H&M
sänkte lönen



Liss Jonasson Tjejen i kassan kan inte leva på sin lön – och blir tafsad på

Kan inte leva på sin lön

Handelsnytt

Butiksanställdas löner räcker inte till hyra och mat – 2 av 5 räknas som fattiga: "Oacceptabelt"

DAGENS NYHETER.

Handels redo
gå i strejk för
deltidsanställda



KristerSSon skyller
butiksanställdas
fattigdom på lättja

Ledare



svt2

Rapport

Webb och social media

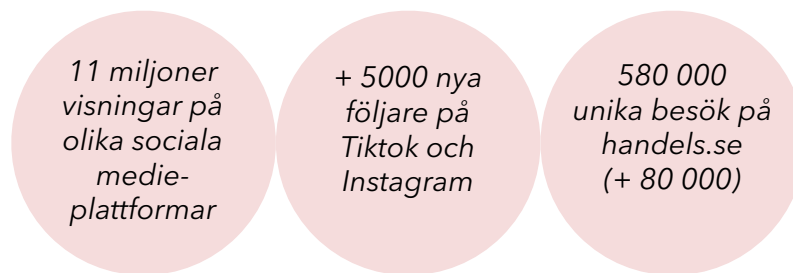
Under året har Handels webb och Mina sidor fortsatt att utvecklas. På handels.se finns nu funktionen *Kollektivavtalskollen* där man enkelt kan se om handelsföretag har kollektivavtal. Det har också utvecklats ett digitalt inträde för elevmedlemmar som underlättar värvning av gymnasieelever. Under 2024 gjordes över 580 000 unika besök på handels.se, jämfört med ca 500 000 under 2023.

På Mina sidor har flera nya funktioner utvecklats för att stärka organiseringen, t.ex. att fler i klubben än ordförande kan få tillgång till medlemslista för sin arbetsplats, samt ett verktyg för att maila medlemmarna på ett säkert sätt.

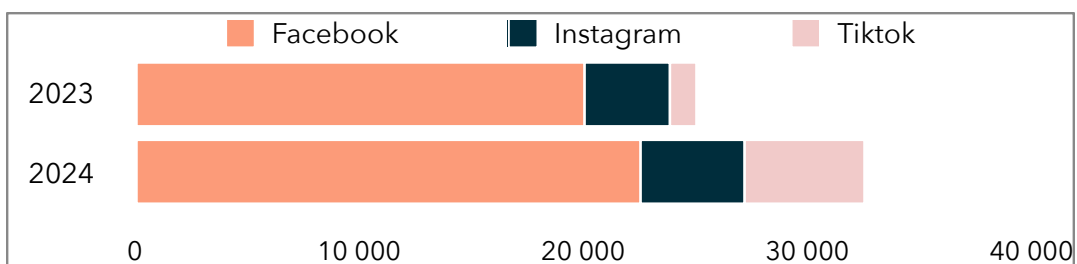
Navigationen har förbättrats och en ny startsida är på gång, liksom en kunskapsbank med bl a verktyg för medlemmar. Innehållet ska kunna anpassas utifrån bransch, avtal och förtroendeuppdrag.

Handels har under året arbetat målmedvetet för att stärka närvaron i sociala medier för att få fler att gå med och engagera sig i Handels. En ny kanalstrategi tydliggör vilka målgrupper vi riktar oss till i olika sociala medier och en handbok har tagits fram för att underlätta avdelningarnas arbete på sociala medier.

Under året har Handels vuxit på TikTok med 4 110 nya följare, och på Instagram med 795 följare. Innehållet har nått haft 11 miljoner visningar totalt.

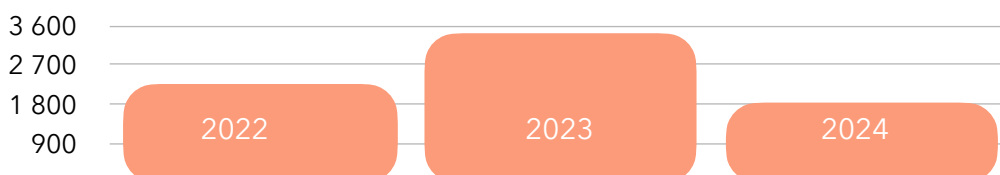


Följare på sociala medier



Handels närvaro i media

Handels nämndes 1 840 gånger i 315 unika medier (webb/press) under året. Upptakten till avtalsrörelsen, frågor som sexuella trakasserier i handeln, och hot- och våld i butik dominerade. Detta går att jämföra med 2023, som var ett riktigt toppår för Handels i media, med 3 566 klipp i 368 unika medier, mycket tack vare avtalsrörelsen. Förhoppningen är att detta upprepas under 2025 års avtalsrörelse.



Nyhetsbrev från Handelsnytt

Medlemstidningen Handelsnytt är en viktig informationskanal för medlemmarna och produceras av LO Mediehus AB. Tidningen kom ut med 8 nummer under året.

Med start i november inleddes ett halvårslångt test med att skicka nyhetsbrev till alla Handels medlemmar. Nyhetsbrevens skickas en gång i månaden i sex editioner uppdelade efter yrkeskategorier; tjänstemän, butiksanställda, lagerarbetare, frisör- och skönhetsmedarbetare, övriga och elevmedlemmar.

Öppningsgraden har varit hög på nyhetsbrevens hittills, mellan 47 och 61 procent. Totalt sett har också väldigt få avregistrerat sig från dessa brev. De har bidragit till mer trafik till handelsnytt.se, vilket syns i webbstatistiken. Testet utvärderas under första halvan av 2025.

- Upplaga: 150 100 (TS 2024).
- Handelsnytt.se: 2 781 unika besökare/dag.
- Facebook: 4 200 följare.
- Instagram: 2 465 följare.
- X (fd Twitter): 1 055 följare. Diskussion pågår om att Handelsnytt ska lämna plattformen X under 2025 på grund av ägarskapet och den kanalens utveckling, men formellt beslut är inte taget än.

Mest lästa artiklar 2024:

- Så mycket höjs lönen i butik och på lager.
- Friskvård på jobbet.
- Butiksanställda Mikael, 26, kan knappt betala hyran trots två jobb.

Vanligaste sökorden för dem som hittar till handelsnytt.se: Handels lön, Handelsnytt, lca lön.



Rapporter 2024⁶

Handels rapporter för att bedriva opinion och folkbildning synliggör frågor kring handels branscher, arbetsmarknaden och medlemmarnas ekonomiska och sociala villkor. De fungerar som kunskapsunderlag och kan öka intresset för frågorna bland forskare, journalister och beslutsfattare.

• Så påverkades arbetsmiljön av H&M:s hyvling

En enkät till 2000 anställda i H&M visade att hyvlingen utöver sänkt sysselsättningsgrad och lägre löneinkomster kraftig försämrade anställdas arbetsmiljö och framtidstro. Arbetsbelastningen och stressen hade ökat. Dessutom kände sig de anställda varken respekterade eller uppskattade. Nästan två tredjedelar av de som var kvar på företaget uppgav att sannolikheten var stor att de självmant skulle lämna H&M (jan 2024).

• Deltidsarbetande och möjligheten till självförsörjning

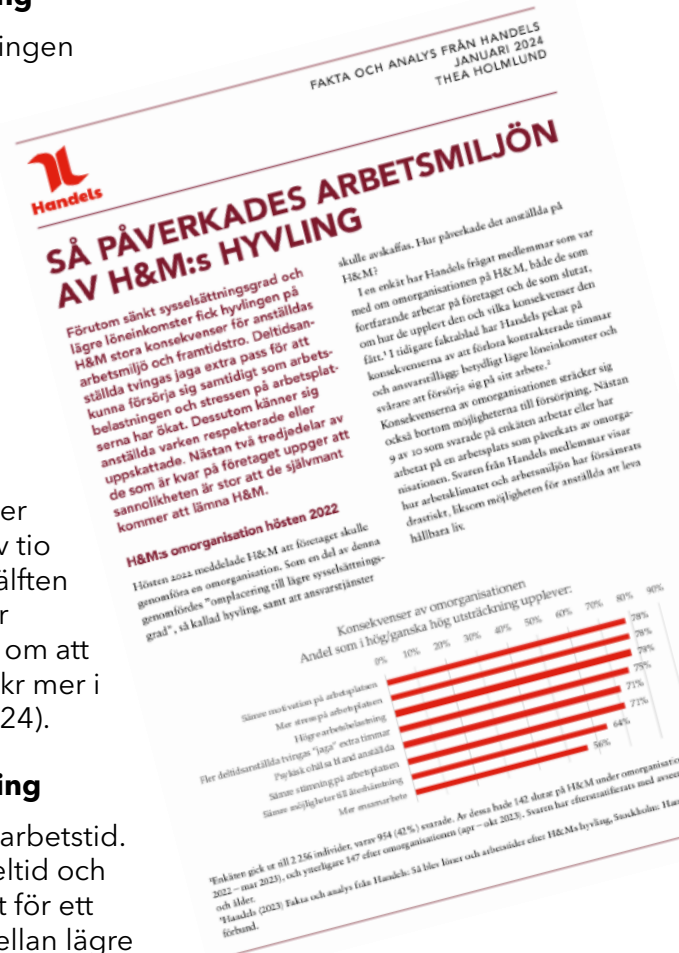
Sex av tio deltidsarbetande i detaljhandeln känner oro över hur de ska kunna leva på sin lön. Fyra av tio har svårt att skaffa permanent boende. Nästan hälften har avstått från tandläkarbesök och fyra av tio har tvekat att skaffa barn. Flera medlemmar vittnade om att det var tufft att leva på marginalen och att 2 000 kr mer i månaden skulle innebära stora lättnader (maj 2024).

• Handels medlemmar om arbetstidsförkortning

9 av 10 av Handels medlemmar vill ha förkortad arbetstid. Även bland medlemmar som arbetar ofrivillig deltid och som önskar fler timmar på sina kontrakt är stödet för ett kortare heltidsmått starkt. Någon motsättning mellan lägre heltidsmått och fler timmar för deltidsanställda finns inte. Snarare tvärtom (maj 2024).

• Kan deltidsanställda i handeln leva på sin lön?

Uppräknat till heltider tjänar anställda i genomsnitt 29 000 kr/mån, men tar man hänsyn till den kontrakterade arbetstiden tjänar samma grupp 19 500 kr/mån före skatt. Hela 39 procent av alla anställda inom detaljhandeln har en löneinkomst under fattigdomsgränsen. Räknar vi in ob-ersättning är det 32 procent. Få timmar på kontraktet är den huvudsakliga orsaken. Bland de som är anställda mindre än 30 timmar i veckan vill 75 procent ha fler timmar på sina kontrakt (nov 2024).



⁶ Förutom internt opublicerade rapporter eller organisationsutredningen.

Handels opinions- och medlemsundersökningar⁷ 2024

(underlag för rapporter och olika utspel)

- Arbetstider och arbetsmiljö.
- Frisörer om sitt arbete.
- Förtroendevalda om teknikutveckling i samarbete med FAFO Norge.
- Ombudsmän om hyvlingsförhandlingar.
- Medlemmar inför avtal 2025.
- Förtroendevalda på arbetsplatser om uppdrag och önskemål (underlag för organisationsutredningen).
- Omfattningen av sexuella trakasserier.
- Skyddsombudsundersökning.
- Nöjd medlem.
- Arbete under jul och 2 000 kr.

Handels yttranden över remisser

- "Effektivare kontrollmöjligheter i systemen för rot, rut, grön teknik och personalliggare" Finansdepartementet (SOU 2024:61).
- "Förslag till Skolverkets föreskrifter om examensmål inom gymnasieskolan och program mål inom anpassade gymnasieskolan". Ang. examensmålen för försäljnings- och service-programmet samt frisör- och stylistprogrammet Skolverket (2024:2570).

Forskningssamverkan

Handels ger stöd till forskning om handeln och arbetsliv genom Handelsrådets forskningsutskott. 2024 fick sju nya projekt forskningsmedel. En del av dessa följer Handels extra genom att ingå i referensgrupper.

Exempel på forskning:

- Ljudmiljö inom detaljvaruhandeln: En branschöverskridande studie om ljuddesign och musikstrategier (KTH).
- Logistikens betydelse för lönsamhet i cirkulära affärsmodeller (Linköpings Universitet).
- Sexuella trakasserier: en del av jobbet? Yrkesutbildning som medskapare av social hållbarhet (Linnéuniversitetet).

Handels har också ett samarbete med Stockholms universitet där förbundets utredare deltar i forskningsprojekt och/eller ger särskilt stöd.

- Ung på jobbet: Instabila anställningar, arbetsmiljö och (o)hållbara arbetsplatser inom detaljhandel.
- Handeln som attraktiv arbetsplats: Arbetsmiljöfaktorerens betydelse för attityder, beteenden och hälsa.

⁷ Undersökningarna har gjorts dels i samarbete med Novus opinion och Verian, dels genom InSurveys enkätverktyg.

Lokala påverkansgrupper för utbyte

Avdelningarnas lokala påverkansgrupper har träffats digitalt en gång i månaden och diskuterat vad som är på gång både på avdelningarna och förbundskontoret för att se till att Handels påverkansarbete sker både på nationell som lokal nivå. Syftet har även varit att lära av varandras sätt att påverka och skapa aktiviteter kring Handels frågor. Avdelningarna är viktiga för att få lokal spridning av Handels rapporter och artiklar.

Politikutveckling tillsammans med socialdemokraterna

Socialdemokraterna har under åren haft arbetsgrupper som fått i uppdrag att göra en samhällsanalys och ta fram förslag till reformer. Handels ordförande Linda Palmetzhofer deltog i arbetsgruppen "Ett hållbart och utvecklande arbetsliv för alla" som leddes av riksdagsledamoten Annika Strandhäll. Förslagen på reformer fick stort medialt genomslag och mest uppmärksammat och debatterat blev ett förslag om arbetstidsförkortning och att på sikt ha 35 timmar i veckan som heltidsmått i Sverige.



Arbetsgrupp med Annika Strandhäll, Linda Palmetzhofer och Per-Olof Sjöö



1 maj för en lön att leva på!

Temat under första maj var "en lön att leva på", "fler timmar på kontraktet" samt "sänkt heltidsmått". Förstamajtal hölls av verkställande utskottet i olika orter i Sverige. Handels spred budskapet i demonstrationer. Även sociala medier användes för större spridning och för att uppmuntra till engagemang.

Handels dag om hotet från organiserad brottslighet

Handels är tillsammans med andra fackförbund och arbetsgivarorganisationer en del av Handelsrådet. 20 november arrangerades Handels dag som är ett årligt återkommande evenemang med fokus på handeln. I ett seminarium som Handels arrangerade diskuterades den organiserade brottslighetens hot mot handeln, som är ett växande problem för såväl företag som anställda.

Almedalsveckan

Handels hade ett seminarium på tema "En lön att leva på - hur svårt ska det va?" under ledning av Karina Cubilla. I panelen deltog Martin Nyberg och LO:s nya avtalssekreterare Veli Pekka Säikkälä. Handels deltog även i andra arrangörers seminarier, t ex om sexuella trakasserier på jobbet, second handmarknadens framfart, AI och algoritmer i arbetslivet, pensionssystemet samt i ett rundabordsamtal om AI i arbetslivet anordnat av Friedrich Ebert Stiftung.

Handels är anslutet till:

- Arbetarnas bildningsförbund (ABF)
- Arbetarnas kulturhistoriska sällskap
- Arbetarrörelsens arkiv och bibliotek
- Arbetsrättsliga föreningen
- Arena
- Bantorget Hyresbostäder
- Centrum för arbetarhistoria
- ETI Sweden
- Europaportalen
- Fackligt center för papperslösa
- Fairtrade
- Feelgood
- Folkets Hus och Parker
- Folkkrörelsernas Arkivförbund
- Folkkrörelsernas konstfrämjande
- Fonus
- Förbundet arbetsliv och forskning i Sverige
- Handelsrådet
- Landsorganisationen (LO)
- LO:s folkhögskola Runö
- Nordiska Handelskommittén
- Nordiska Frisörunionen
- Nordisk Placeringsdepå
- Olof Palmes Internationella Center
- Riksbyggen
- Runö Folkhögskola
- Unga Örnars vänner
- UNI Global Union
- UNI Europa
- Union to Union
- Verdandi

Handels deltog i flera Prideparader i Sverige. I Stockholm tagade Handels ordförande tillsammans med LO och förbunden med budskapet "Starkare tillsammans".



Policyer och riktlinjer

- Mediepolicy.
- Redaktionell policy för Handelsnytt.
- Policy gällande information och marknadsföring av Handels kontaktuppgifter.
- Handels kommunikationspolicy.
- Handels varumärkesplattform.
- Riktlinje Handels digitala strategi.
- Policy för lokalt påverkansarbete.
- Annonspolicy för Handelsnytt och för externa annonser.
- Policy för sociala medier.
- Krishanteringspolicy.
- Handels varumärke och grafiska profil.

Samarbete och koordinering med andra

En förutsättning för att vi ska nå våra mål är att vi koordinerar oss och arbetar tillsammans. Handels samarbetar med andra fackliga organisationer genom nätverk och centralorganisationer, både i Sverige och internationellt. Men samarbetet sträcker sig längre och Handels är anslutet även till andra organisationer som strävar mot liknande mål.

LO:s tvärfackliga råd

Handels sitter med i LO:s tvärfackliga råd, ett beredande organ till LO:s styrelse med representanter från samtliga förbund. Handels representerades under året av andre vice ordförande Annelie Karlsson. Magnus Möller har varit ersättare. Rådet har haft 10 möten och har diskuterat hur vi ska stärka den facklig-politiska samverkan och organiseringen. Då alla LO-förbund har medlemstapp har detta kommit att bli rådets kanske största och mest omfattande diskussion. Rådet har också tagit upp hur vi kan engagera unga samt hur arbetet i LO-distrikten bedrivs och stärks från förbundsavdelningarna.

LO:s avtalsråd

Handels sitter med i LO:s avtalsråd (ett LO:s styrelseorgan) där samtliga förbund representeras. Handels representerades av förste vice ordförande och avtalssekreterare Martin Nyberg. Stina Josefsson har varit ersättare.

Avtalsrådet har haft 27 möten. Dessa möten har präglats av arbetet inför avtalsrörelsen 2025 avseende utgångspunkter, samordning, märke, beredskap för konflikter samt beredskap för sympatiåtgärder. De för LO gemensamma kraven (samordning) inför avtal 2025 handlar bland annat om frågan om den ofrivilliga deltiden och mertidsersättning.

Trygga jobb

Alla som arbetar ska ha goda villkor och ett hållbart arbetsliv. Det är helt grundläggande för Handels. Det kräver trygga anställningar, löner som går att leva på, arbetstider som gör det möjligt att ha ett meningsfullt liv även utanför arbetet och en god arbetsmiljö. Detta är idag långt ifrån verkligheten för många anställda. Arbetsgivare skär ner på personal. Det leder till få fasta heltidstjänster, fler anställda på ofrivillig deltid, fler visstidsanställda och inhyrd personal.

Den svenska partsmodellen innebär att fack och arbetsgivare kommer överens om löner och andra villkor på arbetsmarknaden utan inblandning av politiker. Denna modell vill värna även om den hotas av politiska förslag i EU. Vi försvarar den svenska partsmodellen även i internationella sammanhang.

Handels verkar för att heltid ska vara normen inom alla våra branscher, att stärka deltidsanställdas rättigheter och för förbättringar i pensionssystemet. Arbetsplatser ska vara säkra där risken för farliga situationer minimeras. Vi vill organisera för att förbättra villkoren för arbetare i gigekonomin och arbetskraftsinvandrades ställning på arbetsmarknaden behöver stärkas. Det ska finnas företagshälsovård på alla arbetsplatser och ett sjukförsäkringssystem som garanterar ekonomisk trygghet.

Satsning på frisörer

Handels har under året genomfört en frisörsatsning då extra fokus lagts på frisörmedlemmarna, både nuvarande och blivande. Värvningsmaterial har producerats, bl a en film om hur en salong kan sökas upp och där flera förtroendevalda frisörer berättar om hur de själva blev medlemmar och varför de tycker det är viktigt. Under året har avdelningarna även delat med sig av sina egna tips i två digitala möten där alla frisörmedlemmar har varit inbjudna.

Vid en extra stor frisörkonferens deltog ca 70 personer där vikten av att det finns klubbar, fackombud och skyddsombud på salongerna tog upp. Andra frågor var arbetsmiljö, försäkringar och så klart avtalsrörelsen 2025.

Målet för avdelningarna var att minst 3 frisörer skulle delta på avtalskonferenserna. Utfallet blev minst en frisör från 10 avdelningar.

Gesällbidrag

1 januari 2024 infördes ett gesällbidrag som frisörmedlemmar med gesällbrev kan ansöka om. Bidraget är på 1 500 kronor och kraven för att få det är att man är medlem när provet tas och man kan ansöka om det 6-12 månader efter godkänt prov.

Arbetsgrupp efter avtalsrörelsen 2023

Under avtalsförhandlingarna 2023 enades Handels och Fremia om att bilda en arbetsgrupp som skulle ta fram partsgemensamma riktlinjer kring distansarbete, ensamarbete samt målstyrd/oreglerad arbetstid för tjänstemannaavtalen Fremia Tjänstemän, avtalet för Folkrörelseorganisationer och Hyresgästföreningens avtal.

Parterna påbörjade arbetet den 1 mars 2024 och blev klara den 29 augusti 2024. De har även inhämtat synpunkter från respektive avtalsdelegation.

Fonus-projektet

Under avtalsförhandlingarna 2023 enades Handels och Fremia om att starta upp ett projekt för att organisera och i förlängningen få fler förtroendevalda som ska kunna vara Fonus motpart lokalt. Under året har sex lokalombudsmän hanterat förhandlingsfrågorna. Projektet ska utvärderas i februari 2025.

Tjänstemannasatsningen

Under 2024 har förbundet startat upp en satsning på avtalsområden för tjänstemän inom arbetar- och folkrörelseorganisationer. Den riktar sig dels internt till förbundets anställda och dels till förtroendevalda och medlemmar.

Material har tagits fram som stöd till avdelningarna, förtroendevalda och medlemmar, bland annat en värvningsfolder med inriktning mot tjänstemän. Under året har fyra digitala informationstillfällen hållits samt en fysisk tvådagarskonferens.

Digitala webinarier har hållits för medlemmar inom flera av tjänstemännens olika avtalsområden bland annat om pensioner och avtalsrörelsen 2025.



20 avtalskonferenser genomfördes under hösten. De små lageravtalen hade en egen avtalskonferens i Stockholm och tjänstemannaavtalen samlades regionalt på 6 olika konferenser i Stockholm, Göteborg, Linköping, Malmö, Sundsvall och Gävle.

Här informerar Annelie Karlsson, 2:a vice ordförande i Handels, deltagarna vid avtalskonferensen i Stockholm.

Inför avtalsrörelsen 2025

Kollektivavtalets dag i mars var avstampen för Handels avtalsrörelse då förtroendevalda fick ett speciellt underlag att använda vid diskussionsmötena på sin arbetsplats. 20 avtalskonferenser genomfördes därefter under hösten med 910 deltagare. De små lageravtalen (Almega, LI och TGA) hade en egen avtalskonferens i Stockholm med 26 deltagare och tjänstemannaavtalen samlades regionalt på 6 olika konferenser i Stockholm, Göteborg, Linköping, Malmö, Sundsvall och Gävle.

På konferenserna samlades fokusfrågor in som kommer att ligga till grund för de krav som Handels ska lägga fram i respektive avtalsförhandling.

Den 27 augusti träffades förhandlingsdelegationerna för Svensk Handel. Ledamöterna uppmanades att besöka andra avtalskonferenser än sin egen för att få ett bredare perspektiv på vad som diskuterades.

Den 18 december fick förbundsstyrelsen en första dragning av de avtalskrav som Handels ska lägga fram och Handels och Fremia har tagit fram en webbutbildning.

Heltidsverktygslåda för förtroendevalda och medlemmar

En verktygslåda för förhandlingar om heltid togs fram för förtroendevalda och medlemmar. Den för förtroendevalda är indelad per avtalsområde och den för medlemmar tar upp lagstiftning och kollektivavtal som kan hjälpa till att påverka medlemmens egna möjligheter att få heltid eller fler timmar på kontrakt (indelade i Detalj, Fremia, övriga avtal och utan avtal).

Nytt Medbestämmandeavtal Fremia-LO-PTK

Den 4 oktober 2024 antog Handels det omförhandlade Medbestämmandeavtalet mellan Fremia-LO-PTK. Förändringarna är i huvudsak redaktionella men i vissa delar strukturella då vissa grupperingar mellan parterna inte längre existerar. En positiv förändring är den nya skrivningen om att nyanställda har rätt till en timmes information om den lokala fackliga verksamheten på betald arbetstid.

Riktlinjer och strategi avseende hyvling

Med anledning av en lagförändring (1982:80) om anställningsskydd avseende turordning vid hyvling så har riktlinjen uppdaterats med beskrivning av samt exempel på hur turordningsreglerna är konstruerade och ska tillämpas. Det har även genomförts en övergripande redaktionell förändring av text för stringens 2024.

Vid avtalskonferensen för de små lageravtalen deltog Martin Nyberg, avtalssekreterare och förste vice ordförande i Handels.



Avtalsnytt 2024

- **Thansen:** Företaget öppnade flera butiker i snabb takt i landet. Handels var ute på samtliga arbetsplatser och mobiliserade för att kunna teckna kollektivavtal med företaget. Vi fick till ett avtal utan att behöva gå i konflikt.
- **Hängavtal TechSverige och Altea:** Hängavtal med arbetsgivareorganisationen TechSverige och företaget Altea.
- **Novare Intro AB:** Företaget (tidigare Peritos AB) startade 2012 för att motverka den höga arbetslösheten bland unga vuxna med funktionsvariationer. Företaget har sedan dess hjälpt hundratals unga i Stockholmsområdet att få jobb med riktig lön. I över 10 år har företaget försökt teckna kollektivavtal med Handelsanställdas förbund men velat justera lönetabellerna med hänvisning till de anställdas behov av stöd och styrning i arbetet. Handels har dock avböjt att göra avsteg från avtalets minimilöner, vilket har hindrat en överenskommelse och lett till att företaget avbrutit uppdrag inom Handels avtalsområden. Våren 2024 meddelade företaget och Almega att de nu är redo att teckna ett företagsavtal med oförändrade lönetabeller. Avtalet innehåller dock avvikelser i anställningsparagrafen, där anställningen ska övergå till kundföretaget efter 12 månader. Anställningar blir därmed tidsbegränsade mellan 3 och 12 månader, med möjlighet till förlängning upp till 24 månader via lokal överenskommelse.
- **SUA och Handels för SSU Ombudsmän:** Kollektivavtalet mellan SUA och Handels för SSU Ombudsmän, anställda i lokala och regionala SSU-organisationer, upphörde den 31 december 2024. Från den 1 januari 2025 är tillämpligt avtal det mellan Fremia och handels för Folkrörelse-organisationer.

Under 2024 har 1 494 nya avtal tecknats med arbetsgivare och är fördelat på följande arbetsgivarorganisationer samt hängavtal som är tecknade direkt med Handelsanställdas förbund.

<i>Avtalspart</i>	<i>Antal</i>
Almega tjänsteförbunden	2
Arbetarrörelsens förhandlingsorganisation	1
Föreningen Installatörsföretagen	9
Fremia	353
Kompetensföretagen	42
Livsmedelsföretagen	2
Svensk handel	847
Sveriges frisörföretagare	104
<i>Totalt med avtalspart:</i>	<i>1 360</i>
<i>Hängavtal</i>	<i>134</i>
Totalt antal tecknade avtal 2024	1 494
<i>Totalt antal giltiga avtal (inkl. nytecknade och 3 871 hängavtal)</i>	<i>27 102</i>

Arbetsmiljöarbetet

Utbildningar

- Konferens för avdelningarnas arbetsmiljöansvariga.
- Kompetensutbildning i samarbetet med LO-TCO Rättsskydd om "Hindrande av skyddsombud".
- Utbildning av regionala skyddsombud i den nya nationella checklistan Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA) och förebyggande av psykisk ohälsa.
- Handels Live har haft två live-utbildningar för fackligt förtroendevalda.
- Webinarie: Du har rätt att känna dig trygg på jobbet. Den går att se för alla medlemmar på Mina sidor på webben. Detta med anledning av rapporten om hot och våld i butik som visar att många medlemmar upplever otrygghet.

Regionala skyddsombudbesök

Mål 2 670 besök på 19 avdelningar. Resultat 2024: 2 581 besök (97% av målet).

App för regionala skyddsombud

En app för de regionala skyddsombuden lanserades under 2024 och den har börjat användas. Genom den kan de regionala skyddsombuden registrera och administrera sitt skyddsombudsbesök direkt på plats, utan att behöva ha ett efterarbete. Med appen kommer de regionala skyddsombuden åt digitala checklistor, för att kunna genomföra sitt besök.

Rättsskydd för medlemmarna

LO-TCO Rättsskydd driver ärenden i arbets- och försäkringsrätt som inte har kunnat lösas genom fackliga förhandlingar. Förra året fick Handels medlemmar sammanlagt nära 6,5 miljoner kronor i ersättning.

Nyanmällda				Avslutade				Utverkad ersättning (mkr)			
2024	2023	2022	2021	2024	2023	2022	2021	2024	2023	2022	2021
58	81	75	79	72	63	98	85	6,4	9,7	6,1	21,7



Handelns bästa arbetsplats 2024

Varje år utser Handels den bästa arbetsplatsen att jobba på inom handeln. 2024 gick utmärkelsen till ICA-lagret i Kallhäll där ett starkt fackligt engagemang och god samverkan har skapat bättre villkor och arbetsmiljö för de anställda. Bland annat har en lokal lönemodell förhandlats fram med en av branschens högsta ingångslöner och ett fördelaktigt bonussystem. Den fysiska arbetsmiljön har förbättrats genom bland annat arbetsrotation, vilket har lett till minskad sjukfrånvaro och ökad trivsel.



ICA-lagret i Kallhäll utanför Stockholm fick utmärkelsen Handelns bästa arbetsplats. Glada ledningsrepresentanter, klubbordförande, skyddsombud och medlem tar emot utmärkelsen.

Försäkringar

Avtalsförsäkringar

Under året har Handels diskuterat samordning och prioriterade villkorsförändringar med de andra LO-förbunden inför avtalsrörelsen. Särskilt fokus på att prioritera ILO-listan i TFA och se över anpassningar i övriga försäkringar till förändrade förutsättningar på arbetsmarknaden. Pågående partsgemensamma utredningar angående avtalsförsäkringarnas villkor fortsätter även 2025.

Fr o m 1 juli 2024 kan annan än förälder beviljas föräldrapenning, det gäller dock inte för föräldrapenningstillägg. Avsikten är att försäkringen ska nyttjas av förälder.

Pausa tjänstepensionen

Möjlighet att pausa uttag av tjänstepension. LO har diskuterat överenskommelse med Svenskt Näringsliv och Fremia om ett regelverk för att kunna pausa uttag av tjänstepension om personen väljer att börja arbeta igen. För Fremia ska det kunna göras fr o m 1/1 2026.

Statistik Medlemsförsäkringar

Försäkring	2024		2023	
	Antal skador	Ersättning SEK	Antal skador	Ersättning SEK
Medlemsolycksfall	5 510	34 024 041	5 550	33 450 154
Barn-gruppliv	11	455 000	18	630 000
Gruppliv f d frisörer	2	4 000	4	13 500
Sjuk- och efterlevandeförsäkring	1 809	50 368 670	2 340	56 205 974
60+försäkringar	146	1 488 067	143	1 286 882
Hemförsäkring		81 600 000		77 183 500
Medlemsbarn		23 000 000		2 590 000
Summa	7 478	190 939 778	8 055	171 360 010

Försäkringsinformatörer har utbildats under året

- Utbildade försäkringsinformatörer: 806 st. (SAF-LO: 607, Fremia-LO: 103. Båda: 96.)
- Grundutbildning: 506 st. (Svenskt Näringsliv 432, Fremia 74.)
- Avtalats digitala grundutbildning: 80 st. (SAF-LO:70, Fremia-LO:10.)
- Antal försäkringsinformatörer totalt: 895 st. (varav 151 tjänstemän.)
- LO och Folksams medlemsförsäkringsutbildning: 42 st.

Ringaktivitet - tjänstepensions dag

I en gemensam aktivitet för avdelningarna uppmärksammades den extra pensionsavsättningen Handels lyckats förhandla fram. 9 avdelningar deltog: Kristianstad, Växjö, Borlänge, Linköping, Stockholm, Göteborg, Gävle, Umeå, Uppsala. 1 117 samtal genomfördes under en höstmånad.

Projekt Lotsen

Under hösten drev ett projekt för att få fler försäkringsinformatörer aktiva och registrerade i Lotsen – ett webbaserat verktyg där förbund och förtroendevalda kan ta del av material, utbildning och statistik. Projektet säkerställde att alla förtroendevalda försäkringsinformatörer hade rätt uppdragskod enligt sitt kollektivavtal i medlemsregistret VERA. Sedan jämfördes detta med uppgifterna i Lotsen för att kunna erbjuda utbildning och stöd från avdelningen

Registrerade samtal i Lotsen <i>för att informera om avtalsförsäkringar och pension</i>	<i>Antal informerade</i>
Totalt antal samtal (förtroendevalda och avdelningarna)	25 976
Registrerade för samtalsmedel (ersättning från Avtalat)	6 417

Av 806 informatörer har 273 (34 %) registrerat minst ett samtal under 2024. Det är något lägre än snittet för samtliga LO-förbunds informatörer (40 %).

- Fördelade samtalsmedel från Avtalat⁸: 520 351 kr.
- Redovisade kostnader till Avtalat: 226 515 kr.

A-kassan informerade om nya arbetslöshetsförsäkringen

57 ombudsmän deltog i ett seminarium med Handels A-kassas där de fick veta mer om som väntar i den nya arbetslöshetsförsäkringen som ska börja gälla 1 okt 2025.

Återbetalningskrav från Försäkringskassan ökade

Under 2024 har det kommit in allt fler försäkringsrättsärenden där medlemmar får väldigt stora återbetalningskrav på sig från Försäkringskassan för beslut om livränta. Det handlar ofta om flera års utbetalda livräntor som krävs åter.

Försäkringskassan grundar numera sin uträkning av ersättningen inte på den faktiska lönen man har utan på en fiktiv lön samt en uppräkningsfaktor. Extremt komplext för en enskild medlem att hålla koll på. Handels vill påvisa för politikerna att det inte kan ha varit lagstiftarens mening att vanliga människor ska ha återbetalningar på många hundratusentals kronor för livräntor som har löpt på under många års tid.

Policyer och riktlinjer

- LAS-policy.
- Rättshjälpolicy för försäkringsärenden.
- Riktlinjer och strategi avseende hyvling.
- Avtalsteckningspolicy.
- Avtalstillämpning vid e-handel.
- Riktlinjer, strategier och arbetssätt angående bemanningsbranschen.
- Riktlinjer och handläggning av arbetstidslagen.
- Riktlinjer kring alkohol- och drogtester.

⁸ avtalat.se -samverkan mellan LO och PTK Svenskt Näringsliv, för information och vägledning om kollektivavtalad tjänstepension och försäkring för arbetsgivare och anställda.

Medlemsstöd genom Handels Direkt

Handels Direkt finns till för alla som vill kontakta organisationen oavsett sitt ärende.

Medlemsservice svarar på frågor som rör medlemskap i förbundet och a-kassan. Facklig rådgivning hanterar frågor som rör arbetsrätten för medlemmar, arbetsgivare och myndigheter. Handels a-kassa tar hand om frågor som rör ersättning eller villkor i försäkringen. Vill man kontakta sin lokala Handelsavdelning förmedlar växeln dessa samtal.

Facklig rådgivning och Medlemsservice är genom Handels hemsida tillgängliga dygnet runt med FAQ och chattboten Charlie.

Är man medlem kan man logga in med BankID för att få mer information i respektive fråga än vad icke medlemmar kan få.

- 82 procent av telefonsamtalen till facklig rådgivning och 49 procent av telefonsamtalen till medlemsservice besvarades inom 2 minuter. Genomsnittstiden för att komma fram via telefonen: 3 minuter och 44 sekunder till facklig rådgivning och 6 minuter och 2 sekunder till medlemsservice.
- Medlemsservice: hanterade 82 252 administrativa ärenden (+ 5 100 jämfört med 2023).

Samtal 2024 för att behålla och värva nya medlemmar

21 000 samtal med medlemmar som ville avsluta sitt medlemskap. 2 000 påverkades att stå kvar som medlemmar.

2 088 samtal med medlemmar som p g a bristande betalning riskerade sitt medlemskap. 1 198 betalade avgiften och stod kvar som medlemmar.

Personer som enbart valt ett gå med i Handels a-kassa kontaktas per telefon. 1 503 av dessa värvades som medlemmar.

Statistik

	Facklig rådgivning	Medlems-service	Totalt Handels Direkt
Telefonsamtal	48 472	68 885	117 357
Mejl	4 145	1 451	5 596
Totalt	52 617	70 336	122 953
FAQ			380 733
Chattboten Charlie			37 945

Vanligaste frågor 2024



Året har präglades av att medlemmarna har det tufft på sina arbetsplatser kopplat till sin arbetsmiljö, konflikter på arbetsplatsen mellan anställda och chef och anställd. Medlemmar har själva valt att säga upp sig och vill ha hjälp med att slippa karensen på a-kassan vid egen uppsägning.

Medlemmarna "jagar" timmar för att få en lön att leva på. Det har varit ett ökat tryck på samtal från medlemmar som ifrågasätter sin lön, vill löneförhandla och få lönetillägg för arbetsuppgifter som utförs.



Arbetsgivare kräver allt mer att nyanställda måste styrka sin branschvana när lön ska fastställas. Det spelar ingen roll om du jobbat 2 eller 10 år med branschvana, arbetsgivaren vill att man stärker detta, ofta med arbetsgivarintyg från tidigare arbetsgivare.

Flera större lager har flyttat sina verksamheter till modernare anläggningar. Detta har gjort att många medlemmar inte följt med och gått ut i arbetslöshet.



Samtalen har också ökat om att arbetsgivare utan saklig grund kräver förstadagsintyg från medlemmarna när de sjukanmäler sig eller under pågående sjukperiod. Handels har skapat en arbetsgrupp för att ta fram riktlinjer som stöd för att hantera detta. Sjukskrivning ifrågasätts allt mer från arbetsgivare och de inför krångliga interna regelverk hur och när det ska ske. Det blir allt fler diskussioner om olovlig frånvaro.

Under hösten ökade samtalen från medlemmar inom bemanningsbranschen där de blivit av med sina uppdrag efter flera år på samma kundföretag. Det grundar sig på den nya uthyrningslagen som säger att om man varit uthyrd till ett och samma kundföretag under minst 24 månader under en period av 36 månader så är kundföretaget tvungen att erbjuda en anställning.

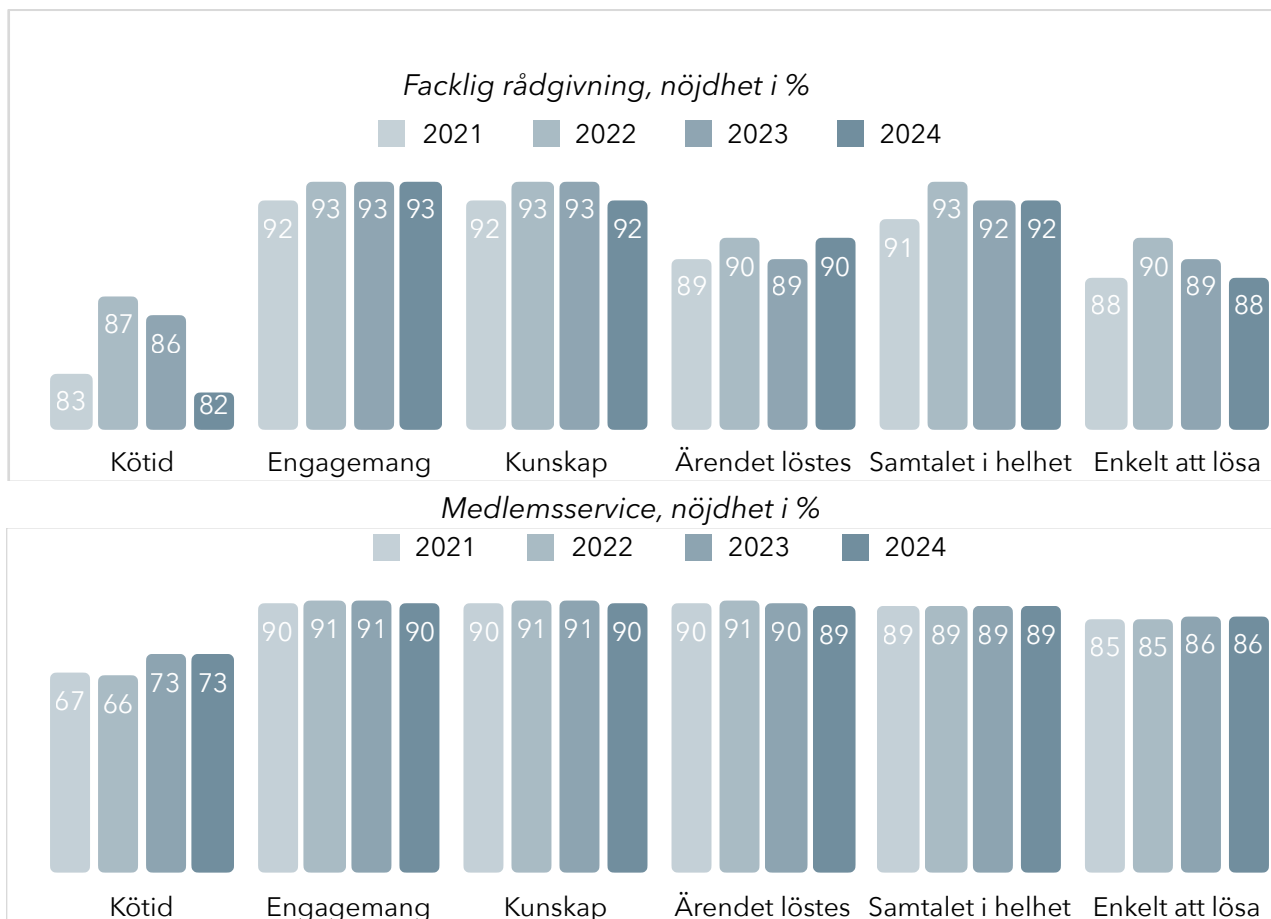


Nöjd medlemsindex - nöjdhet i procent⁹

Mål:

- 80 procent ska vara nöjd med kötiden. Resultat: 77,5 procent (genomsnitt).
- 90 procent ska vara nöjd med helheten av samtalet. Resultat: 90 procent (genomsnitt).
- Alla mejl ska besvaras inom 12 arbetstimmar. Resultat: Uppnått.

⁹ Årlig mätning av medlemmarnas nöjdhet efter samtal med Facklig rådgivning och Medlemsservice. Facklig rådgivning: 4 143 enkäter besvarades. En svarsfrekvens på 15 procent. Medlemsservice: 4 072 enkäter besvarades. En svarsfrekvens på 12 procent.



Klagomålsärenden

Handels har 2024 hanterat 13 klagomål och utbetalat 37 500 kronor.

Personuppgiftsincidenter

37 personuppgiftsincidenter har inrapporterats till dataskyddsombudet, varav två anmäldes till Integritetsskyddsmyndigheten. Myndigheten vidtog inga ytterligare åtgärder. Majoriteten (31 st) av de inrapporterade incidenterna berodde på fel vid kommunikation, som felskickade/ okrypterade mejl eller felaktig bilaga i mejl. Bland övriga incidenter kan nämnas stulna eller borttappade mobiler och datorer.

Stipendier

Semesterstipendiet:

20 stipendiater fick dela på 200 000 kronor. Det täcker resa och logi i en fyrbäddsstuga på semesteranläggningen Säfsen. Vid bedömningen av ansökningarna tas särskilt hänsyn till arbetslöshet, sociala och medicinska skäl. Stipendiet vänder sig till medlemmar som normalt sett inte har råd eller möjlighet att åka iväg på semester.

Handels internationella stipendium:

Under 2024 fick en medlem ett stipendium för att delta vid YGAP (Youth Globalisation Awareness Programme): en global utbildning som riktar sig till personer mellan 18-35 år inom arbetarrörelsen. Det är en samverkan mellan ABF och International Federation of Workers' Education Associations. Genom digitala träffar, seminariedagar samt ett studiebesök i Sydafrika gavs fördjupade kunskaper om internationellt arbete samt möjligheten att möta andra som jobbar mot samma mål.

Policyer och riktlinjer

- Policy för behandling av personuppgifter.
- Policy för handläggning av klagobesvär.
- Riktlinjer för hantering av skadestånd.
- Telefon och svarspolicy.
- Förbundets stipendier och priser.

Nyvalda styrelseledamöter i avdelningarna sträffades på kursgården Rönneberga i september.



Framtidens branscher

Handelsbranschen utvecklas och förändras hela tiden. Men omsättningen av personal är stor när villkoren inte är tillräckligt bra för att få anställda att stanna kvar. Det läggs stora resurser på att rekrytera och lära upp och kompetensbehovet bara växer.

Handels verkar för att alla anställda ska erbjudas kompetensutveckling och möjlighet att specialisera sig för att möta verksamhetens behov. Förutom stärkt kompetens driver vi på för utvecklade yrkesroller och höjd status. Därför är det viktigt att det finns omställningsstöd och en trygg a-kassa. Arbetsmarknadspolitiska insatser ska endast vara aktuella för arbetsplatser som har kollektivavtal.

Handels anser att hållbarhet ska styra utvecklingen. Klimatförändringarna är det allvarligaste hotet mot mänskligheten. Handeln måste därför förändras och bli hållbar och cirkulär.

Utbildning och kompetensutveckling

Det sker en snabb utveckling inom handelsbranschen vilket sätter fokus på Handels medlemmars yrkesskicklighet. De handelsanställdas kompetens är företagets allra viktigaste resurs och måste värdesättas högre, speciellt när jobben och kompetensbehoven utvecklas. Därför har vi under året arbetat aktivt för livslångt lärande och förbättrade möjligheter till kompetensutveckling som en del av jobben. I grunden handlar det om att bygga yrkesstolthet och lyfta medlemmarnas samhällsviktiga kompetenser.

Handels har, tillsammans med övriga parter i handeln, tagit fram en kompetensbehovsinventering. Den visar hur viktiga våra medlemmars kompetenser är för arbetsgivarna och branschen. Inventeringen är ett bra verktyg för att arbeta för höjd yrkesstatus och möjligheter till utbildning och kompetensutveckling. Det finns stora behov av arbetargruppernas kompetenser och rejäla utmaningar i att behålla den kompetensen då många känner att de måste lämna jobb inom handeln.

Handelsrådet har tagit beslut om en partsgemensam hållbarhetsgrupp som tar ett helhetsgrepp kring omställningen till mer hållbar handel och de utbildningsinsatser som krävs. Handels medlemmar är nyckeln för denna omställning och Handels har varit pådrivande bakom beslutet.



Nedslag från året:

Handels har under 2024:

- Lyft behoven av kompetensutveckling för en mer hållbar bransch.
- Påverkat för att arbetare måste få sin del av omställningsstudiestödet. Det krävs ett fungerande system med tydliga förutsättningar och korta handläggningstider.
- Visat på behoven av fler utbildningar och möjligheter till påbyggnad för våra yrkesgrupper.
- Samverkat med omställningsorganisationer och Myndigheten för yrkeshögskola.
- Deltagit i Skolverkets nationella programråd för såväl Försäljnings- och serviceprogrammet som Hantverksprogrammet.
- Stöttat avdelningarnas deltagande i lokala programråd knutna till yrkesutbildningar.
- Arbetat i LO:s utbildningspolitiska kommitté.

Fler framgångar

Försäljnings- och serviceprogrammet på gymnasiet är en framgång och Handels har fortsatt påverkansarbetet för en handelsinriktning på Ekonomiprogrammet. Handels har genom Handelsrådet stöttat skolor och utbildningsanordnare för större kvalitet i yrkesutbildningen. Exempel på det är certifiering av skolor, kompetensutveckling för lärare och en loggbok för arbetsplatsförlagt lärande.

Aktiv arbetsmarknadspolitik

För Handels är det viktigt att samhället arbetar med en aktiv arbetsmarknadspolitik. Vi behöver ett samhälle som satsar på trygga, säkra och inkluderande arbetsplatser där våra olika förmågor tas till vara. Samhället har allt att vinna på att stötta fler till jobb och den självständighet det innebär.

Inom handeln finns en förhållandevis stor andel anställda med någon form av arbetsmarknadspolitisk stödinsats. Samtidigt har vi problem med utnyttjande

av redan utsatta människor, arbetslivskriminalitet och bristande kontroll. Skattemedel ska inte gå till att dumpa lönevillkor, skapa osund konkurrens eller till att gynna aktörer som vill missbruka systemet.

Under året har Handelsbladet:

- Bedrivit påverkansarbete för att värna viktiga reformer som Handels drev på den förra regeringen att införa. T ex för att säkerställa kvalitet i arbetsmarknadspolitiken och förhindra arbetsgivares fusk. Vi har bland annat träffat arbetsmarknadsministerns statssekreterare, samarbetat med funktionsrättsrörelsen och skrivit debattartiklar på ämnet.
- Lyft fram Riksrevisionens granskning av subventionerade anställningar och bevakat hur deras viktiga slutsatser tas till vara.
- Stöttat avdelningarna i deras samarbete med myndigheter.
- Genomfört en arbetsmarknadspolitisk konferens med avdelningarna.
- Arbete i LO:s arbetsmarknadspolitiska kommitté.
- Byggt samarbeten med nya strategiskt viktiga aktörer så som funktionsrättsrörelsen och fackliga parter på Arbetsförmedlingen.
- Samarbetat med Migrationsverket och Arbetsförmedlingen och verkat för förbättringar i myndighetsutövningen.
- Påverkat kring Arbetsförmedlingens "reformer" för att motverka privatisering och säkerställa myndighetens närvaro över hela landet.

Ekologisk hållbarhet

I Handels hållbarhetsrapport redovisar vi sedan ett antal år hur vi arbetar för att minska vår påverkan på miljö och klimat och hur vi är en organisation som lever som vi lär. Handels verkar fortsatt för att minska förbundets miljöpåverkan och klimatavtryck. Arbetet med att minska utsläpp fortgår och målet är att inrikesresorna bör bli färre och att alla resor ska ske mer hållbart. Anställda och förtroendevalda uppmuntras fortsatt att ta tåget.



Bland FN:s globala mål i Agenda 2030 prioriterar LO, TCO och Saco nr 1, 4, 5, 8, 9, 10, 13, 16 och 17.¹⁰ Mål nr 8 är centralt för alla fackliga organisationer: att stärka föreningsrätten, rätten till kollektiva förhandlingar och ett hållbart arbetsliv med anständiga arbetsvillkor.

¹⁰ Rapport: Agenda 2030, LO:s, TCO:s och Sacos bidrag till att uppnå de globala hållbarhetsmålen i Sverige och internationellt (2019).

Ny hållbarhetspolicy 2024

Under året har förbundsstyrelsen antagit en ny hållbarhetspolicy för Handelsanställdas förbund. Policyn beskriver vad hållbarhet innebär för Handels och tar ett brett grepp kring både social-, ekonomisk- och miljömässig hållbarhet. I den beskrivs bland annat vilket ansvar vi har att leva som vi lär inom vår egen organisation och hur vi fortsatt gör hållbara val i vårt dagliga arbete som anställda eller förtroendevalda i Handels.

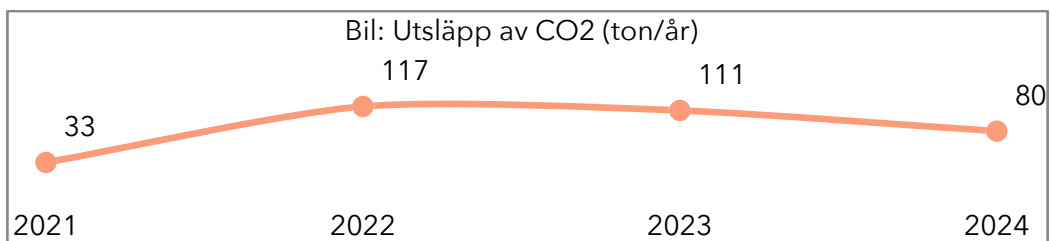
Nedslag från året

- Arbete med en rapport om lokalfackligt miljö- och klimatarbete, där fem arbetsplatser inom handeln varit involverade. Rapporten kommer mynna ut i lärdomar, exempel och tips på hur man som fackklubb kan arbeta fackligt med miljö- och klimatfrågor.
- Arbete i LO:s klimatpolitiska råd och forskningsnätverket Fairtrans.
- Rättvis klimatomställning har varit en av fem motioner till S-kongressen och inspel till partiprogrammet.
- En av fokusfrågorna i valarbetet inför Europaparlamentsvalet var att stoppa klimatfusket, t ex då det gäller green washing och stopp av import av klimatfarliga varor.
- Remissvar till Socialdemokraternas arbetsgrupp för miljö- och klimatfrågor.
- Handels har drivit på för att starta en grupp om hållbarhetsfrågor i Handelsrådet, vilket också har skett.
- Politisk påverkan tillsammans med Svensk Handel i fråga om ohållbar e-handel från tredje land.
- Deltagande i referensgrupper för forskningsprojekt om hållbarhet: t ex om cirkulär ekonomi, hållbara materialflöden och ekonomisk styrning. I dessa sammanhang framhåller Handels vikten av på social hållbarhet.

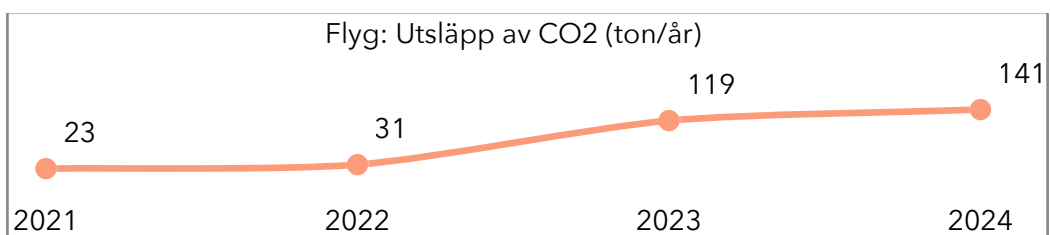
Handels miljöpåverkan

Antal kilometer för tjänstebilar ligger idag på samma nivå som innan pandemin. Trots detta har utsläppen av CO2 inte ökat i samma grad då många under året gått över till miljövänliga laddhybrider samt elbilar. Detta innebär högre medlemsnytta med lägre klimatavtryck.

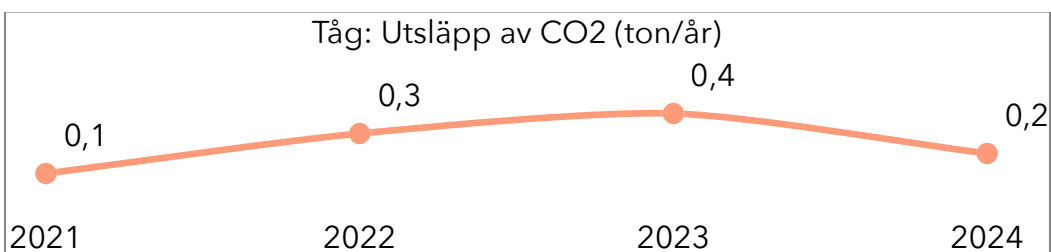




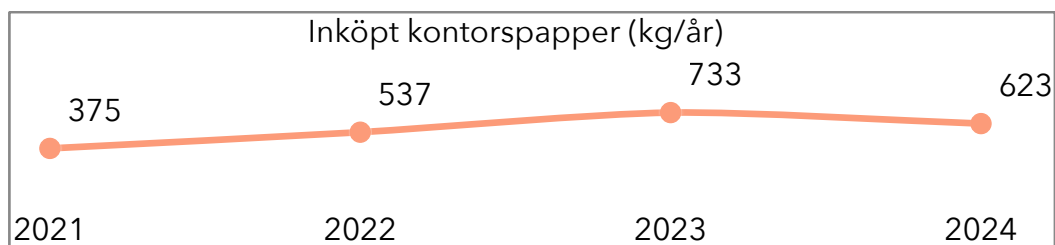
Efter pandemiåren ligger flygandet fortsatt på en relativt hög nivå och har ökat något jämfört med 2023. Utsläppen ligger dock en bra bit under 2019 års nivå mycket tack vare hybrid- eller digitala möten. Arbetet för att minska antalet inrikesflygningar och uppmuntra fler att ta tåget fortsätter. Förbundet har klimatkompenserat sina flygresor genom VI-skogen men deras klimatkalkylator är pausad tills vidare på grund av stora förseningar i verifikationsprocessen av kolkrediter. Därför är också VI-skogens försäljning av kolkrediter pausad tills dess att verifikationen är klar. Handels följer noga utvecklingen och avser att klimatkompensera för 2024 när pausen upphört.



Tågresandet är, räknat i antal resta kilometer, fortsatt högre än innan pandemin men har minskat något jämfört med 2023.¹¹



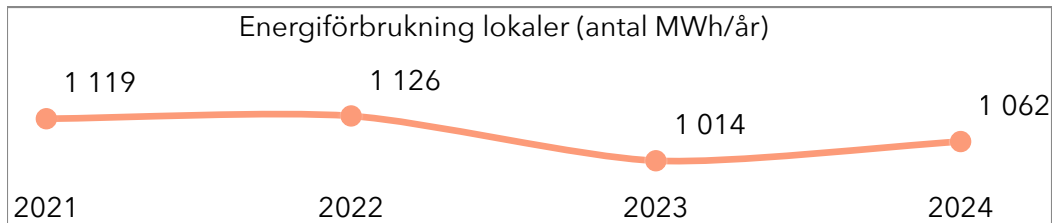
Pappersförbrukningen har minskat sedan 2023. Handels förbundskontor återvann 10 342 kg avfall under året och arbetar för att inköp av IT-utrustning ska ske hållbart. Under 2024 har IT påbörjat arbetet med att medlemsutskick i högre utsträckning ska kunna ske i Kivra i stället för i pappersform.



¹¹ SJ har från 2023 börjat använda sig av en ny ISO standard (ISO 14083:2023) som innebär att deras beräkning av klimatpåverkan från elanvändning nu ska inkludera både produktion och distribution av el samt även köldmedieläckage. Siffrorna är korrekterade så att de visar beräkning utifrån ny standard för hela perioden.

Ökad energiförbrukning ska åtgärdas

Handels gör löpande åtgärder för att sänka energiförbrukningen. Trots detta uppvisar Handels fastigheter en ökad energiförbrukning under 2024 jämfört med 2023 om 48 MWh. Ökningen kan främst härledas till Lindbacken som ökat med 29 MWh eller med hela 11 % mot fastighetens utfall för år 2023. Denna ökning får ses som mycket stor och varför insatser kommer sättas in för att analysera vad ökningen kan bero på.



Policyer och riktlinjer

- Hållbarhetspolicy (ny 2024):
Beskriver vad hållbarhet innebär för Handels samt det ansvar vi alla har att leva som vi lär i vardagen inom vår egen organisation. Om hur vi gör hållbara val i vårt dagliga arbete som anställda eller förtroendevalda.
- Inköps- och upphandlingspolicy:
All upphandling av leverantörer ska ske med hänsyn taget till att det kan ske på ett miljömässigt hållbart sätt. Vårt profilsortiment ska uppfylla våra krav på leverantörer och miljöhänsyn.
- Resepolicy och riktlinjer:
Resor ska i första hand ske med tåg. Flyg får endast när det ger en tidsvinst som överstiger fyra timmar.

Riskhantering

Handels arbetar förebyggande med metoder och rutiner för att hantera risker.

- En god ekonomi skapar en stark konfliktberedskap. Detta är grundläggande för en facklig organisation. Vi har rutiner och regler för upphandlingar, representation och revision som följs upp och hålls aktuella.
- Handelsanställdas förbund har en krisgrupp som träffas minst en gång i månaden eller när en kris eller händelse uppstår som gruppen behöver diskutera eller hantera. På hemsidan finns kontaktuppgifter till gruppen och vilket krisnummer som gäller vid en allvarlig kris. Gruppen består av kanslichef, enhetschef opinion och kommunikation, it-chef, hr-chef, ekonomichef, pressekreterare samt ledningsassistent. Under året har frågor om hot mot anställda och förtroendevalda diskuterats.
- LO:s krisgrupp träffas kontinuerligt. Alla 14 förbund ingår med varsin representant. Där delger man varandra risker och eventuella kommande kriser så att förbunden kan agera likvärdigt.
- Våra it-system utsätts ständigt för risker och hoten har ökat i och med ett oroligt läge i världen. Handels har därför ett gott samarbete med

leverantörer, för att diskutera och hantera intrång och det finns upparbetade rutiner för att inte verksamhet ska läggas ner om ett it-system t ex skulle hackas. I arbetet med att säkra våra system och rutiner har vi under året bl a:

- Utbildat nyanställda.
 - Informerat på Handelsplatsen.
 - Gett rådgivning till anställda, medlemmar och förtroendevalda.
 - Utrett arkivering, mejl och sms samt granskat nya system/tjänster och förhållandet mellan förbundet och A-kassan.
 - Tagit fram fem personuppgiftsbiträdesavtal.
 - Deltagit i LO-förbundens dataskyddsgrupp.
- Lagen om en visselblåsarfunktion trädde i kraft 2023. Arbetssätt och rutiner för detta har arbetats fram och finns på plats. Inga regelrätta visselblåsningar har inkommit under året. Däremot två ärenden som hanterades i Handels interna kanaler.
 - Handels arbetar förebyggande mot kränkningar och diskriminering i vår verksamhet. Det finns även risker för anställda och förtroendevalda att hotas eller kränkas då de utför sitt uppdrag. Handels ger stöd och har rutiner för att upptäcka och åtgärda kränkningar.
 - Handels arbetar medvetet och proaktivt för en hållbar handel. Handels miljö- och klimatpolitiska program fokuserar på att Sverige ska sätta mål för konsumtionsbaserade utsläpp.



Revisorernas yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till förbundsrådet i Handelsanställdas förbund, org.nr 846000-1996.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 på sidorna 5-8, 12-19, 25-27, 38-42, 45-49, 51-56. och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Christine Wikström

Auktoriserad revisor

Conny Carlsson

Magnus Andersson

Ann-Charlotte Johansson

Årsredovisning

för Handelsanställdas förbund org nr 846000-1996

Räkenskapsåret 2024-01-01-2024-12-31

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	sid 59
Resultaträkning	sid 64
Balansräkning	sid 65
Kassaflödesanalys	sid 67
Noter	sid 68
Underskrifter	sid 80

Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Handelsanställdas förbund avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024. Om inget annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förbundets syfte och ändamål

Handelsanställdas förbund är en sammanslutning av alla anställda i Sverige inom handeln och med handeln närbesläktade områden som enligt Landsorganisationens (LO) organisationsplan ska tillhöra förbundet.

Förbundets uppgift är att tillvarata medlemmarnas intressen på arbetsmarknaden, inom näringslivet samt att verka för en samhällsutveckling på grundval av politisk, social och ekonomisk demokrati.

Förbundets verksamhet och främjande av ändamålet

Förbundet bedriver verksamhet i hela landet. Verksamheten utgår från frågeställningar hos medlemmar på arbetsplatserna. Frågorna behandlas sedan i klubbens, avdelningens och förbundets demokratiska organ. Handelsanställdas förbund har 19 avdelningar som utövar förbundets lokala verksamhet.

Information om den lokala verksamhet som genomförts under året återfinns i förbundets verksamhetsberättelse.

Alla medlemmar ska beredas möjlighet att delta i den fackliga verksamheten och det fackliga medlemskapet ska kännas meningsfullt även för dem som arbetar på bemanningsföretag. Medlemskapet ska också vara viktigt för dem som är arbetslösa, studerar eller av andra skäl inte finns på en arbetsplats.

Förbundets medlemstal uppgick per sista december 2024 till 150 425 medlemmar (151 587), en minskning med -1 162 medlemmar (-1 705). Antalet yrkesaktiva medlemmar uppgick vid samma tidpunkt till 120 978 (122 937), en minskning med -1 959 medlemmar jämfört med år 2023.

Ett fortsatt fokus på organiseringsarbete har resulterat i att avtalstäckningen, dvs andelen medlemmar som arbetar på arbetsplatser där det finns kollektivavtal, uppgår till en hög nivå om 93,9% (93,5).

Förbundets kursverksamhet är en fortsatt mycket viktig del i arbetet med att främja medlemmarnas fackliga och kulturella bildningssträvan och att förse medlemmarna med verktyg för att själva kunna hantera problem och ta vara på möjligheter på arbetsplatserna. Handels har även under 2024 fortsatt att utveckla och genomföra utbildningar digitalt, ett arbetsätt som fortsättningsvis är här för att stanna.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under 2024 har Handels fortsatt att arbeta för att förbättra medlemmarnas villkor och stärka facket inför den kommande avtalsrörelsen 2025. Året har präglats av en fortsatt osäker ekonomi, där inflation och höga levnads-kostnader har påverkat både arbetsmarknaden och medlemmarnas vardag.

Ett stort fokus har legat på att stärka närvaron på arbetsplatserna och säkerställa att fler medlemmar har tillgång till fackligt stöd. Vi har ökat insatserna för att stärka lokala klubbar och skyddsombud, vilket har bidragit till

förbättrad arbetsmiljö och ökat inflytande på arbetsplatserna. Samtidigt har Handels intensifierat sitt arbete mot hyvling och osäkra anställningsformer genom opinionsbildning och politisk påverkan.

Medlemsvärvning har varit ett prioriterat område under året. Handels har genomfört riktade kampanjer både på arbetsplatser och i digitala kanaler, vilket har lett till att fler arbetstagare inom handeln har valt att organisera sig. Även förbundets digitala kommunikation har utvecklats vidare för att nå en bredare målgrupp och erbjuda mer interaktivt medlemsstöd.

Handels har också fortsatt sitt internationella samarbete med andra fackförbund för att stärka arbetstagarnas rättigheter globalt. Genom att delta i internationella nätverk och samarbeten har vi kunnat påverka frågor som arbetsmiljö, kollektivavtal och hållbara arbetsvillkor inom handeln.

Förberedelserna inför avtalsrörelsen 2025 har varit en viktig del av verksamheten under året. Genom en omfattande dialog med medlemmar och förtroendevalda har Handels identifierat de viktigaste frågorna att driva i de kommande förhandlingarna. Målet är att säkerställa bättre lönevillkor, fler timmar på kontrakten och stärkt anställningstrygghet.

Resultatet och ställning

Förbundet redovisar tre delresultat: Resultatet av den fackliga verksamheten, resultatet från näringsverksamheten och resultatet från finansiella investeringar. Förbundet redovisar ett resultat efter skatt för år 2024 som uppgår till 74 802 tkr (-12 466 tkr).

Det fackliga resultatet

Den fackliga verksamheten redovisar ett underskott uppgående till -43,6 mkr (-69,6 mkr). Det negativa resultatet beror till stor del på på fortsatt höga kostnader i kombination med minskade medlemsintäkter.

Medlemsintäkterna har minskat med 9 092 mkr jämfört med 2023, där nedskrivning av medlemsavgiften utgjort 5,3 mkr (5,8 mkr), utöver denna sker även reservering för osäkra fordringar månatligen.

Kostnaderna för medlemsförsäkringar uppgick under året till 147,0 mkr (129,6 mkr). Den ökade kostnaden jämfört med år 2023 om 17,4 mkr, kan förklaras av högre kostnad för inkomstförsäkringen om 5,1 mkr. Detta förklaras av högre nyttjande av inkomstförsäkringen än beräknat. Vidare uppvisar hemförsäkring högre kostnader om 13,2 mkr, detta trots ett medlemstapp. Ökningen förklaras av högre premie per medlem än tidigare år samt justering genom slutlig avräkning av år 2023. Olycksfallsförsäkringen har minskat med ca 891 tkr och kan främst kopplas till minskat antal medlemmar.

Näringsverksamheten

Näringsverksamheten består av fastighetsförvaltning och Handelskortet. Handelskortet är förbundets verksamhet avseende medlemsförmåner, vilken finansieras via intäkter från Facket medlemsförmåner Sverige AB. Årets resultat för Handelskortet gav ett överskott på 310 tkr (220 tkr).

Fastighetsförvaltningen har under 2024 gett ett överskott om 10 170 tkr (11 542 tkr). Det försämrade resultatet om 1 372 tkr kan främst förklaras av högre fastighetskostnader till följd av högre inflation under året som drivit upp priserna.

Finansiella investeringar

De finansiella investeringarna avser förbundets långfristiga placeringar. Årets resultat från finansiella poster uppgår till 140 510 tkr (60 906 tkr) en ökning med 79 604 tkr. Ökningen förklaras av ett gynnsamt börsår.

I början av år 2024 genomförde förbundet en ny upphandling av kapitalförvaltare vilken resulterade i att förbundet fördelade ca 900 mkr till två förvaltare på ett sk diskretionärt mandat. Bytet av förvaltare har inneburit betydligt fler affärer samt stora rabatter som återinvesterats. Avkastningen har ökat jämfört med år 2023 och uppgår för 2024 till 9,9 % (6,0 %). Utfallet får ses som bra då medelavkastningen bland institutionella placerare för 2024 uppgår till 9,6 % (9,0 %). Skillnaden mellan förbundets avkastning jämfört med övriga institutionella placerare beror mycket på att förbundet genom sin placeringspolicy och samarbetet med ESG4real anknytna förvaltare därmed väljer bort vissa globala företag av etiska skäl.

Antalet ersättningsdagar i förbundets konfliktkapital uppgår, vid utgången av 2024, till 13,2 dagar (12,6) för samtliga yrkesaktiva medlemmar. Det innebär att målet på 7,5 dgr överträffats även år 2024.

Förbundsrådet antar årligen ett placeringsreglemente med syfte att fastställa finansiella mål, förvaltning och riskspridning för förbundet. Reglementet innefattar etiska riktlinjer för förbundets placeringar. Reglementet omfattar förbundets kommersiellt placerade tillgångar, d v s innehaven av värdepapper och fastigheter. Förbundets mål för kapitalförvaltningen är att avkastningen ska bidra till att upprätthålla och stärka konfliktberedskapen.

Framtida utveckling

Under 2025 kommer Handels att ha fullt fokus på avtalsrörelsen, där vi går in i förhandlingar med målet att förbättra löner, villkor och anställningstrygghet för våra medlemmar. Arbetet med att stärka facket på arbetsplatserna fortsätter, där vi satsar på att öka antalet skyddsombud och fackligt aktiva för att säkerställa att medlemmarnas intressen tillvaratas.

Samtidigt ser vi en fortsatt ekonomisk osäkerhet, där hög inflation och stigande levnadskostnader riskerar att urholka medlemmarnas köpkraft. Handels kommer att arbeta för att säkerställa att de avtal vi förhandlar fram ger reella förbättringar för medlemmarna och att vi kan möta arbetsgivarnas motstånd med en stark och enad organisation.

Digitaliseringen av arbetslivet fortsätter att förändra handelsbranschen, vilket ställer krav på anpassning och kompetensutveckling. Handels kommer att fortsätta driva på för att medlemmarna ska ha rätt till utbildning och omställningsmöjligheter för att kunna möta framtidens arbetsmarknad.

Hållbarhetsfrågor kommer även att vara en viktig del av vårt framtida arbete. Vi fortsätter att arbeta för att handeln ska ta större ansvar för klimat och arbetsvillkor, både i Sverige och globalt.

Hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagens krav och redovisas i Handels verksamhetsberättelse 2024.

Rapporten offentliggörs på Handels webbplats, handels.se, senast samma dag som årsredovisningen offentliggörs.

Flerårsjämförelse

	24-12-31	23-12-31	22-12-31	21-12-31	20-12-31
Totala verksamhetsintäkter, mkr	457	465,8	486,4	478,8	477,5
Totala verksamhetskostnader, mkr	500,6	535,4	517	443,6	450,4
Verksamhetsresultat, mkr	-43,6	-69,6	-30,6	35,1	27,1
Resultat före bokslutsdisp. och skatt, mkr	107,1	2,9	-19	99	53,7
Balansomslutning, mkr	1 676	1 621	1 658	1 692	1 615
Medelantal anställda förbunds-kontoret, st	114	127	122	120	119
Medelantal anställda lokalt placerade ombudsmän, st	92	89	89	81	81
Antal medlemmar 31 dec, st	150 425	151 587	153 292	155 432	159 921

Eget kapital

Belopp i Tkr

	Ändamålsbestämda medel	Balanserat kapital	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående balans	540 364	901 528	-12 466	1 429 426
Avsättning ändamålsbestämda medel	3 500	-3 500		
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel	-1 511	1 511		
Omföring fg års resultat		-12 466	12 466	
Resultat före ändamålsbestämda medel			74 802	74 802
Utgående balans	542 353	887 073	74 802	1 504 228

Specifikation ändamålsbestämda medel

	24-12-31	23-12-31
Kollektiv hemförsäkring	70 126	70 126
Kongressfond	44 662	41 162
Verksamhetsfond	84 025	84 025
Teknikfond	83 247	83 247
Utbildningsfond	76 320	76 320
Fond för extraordinära medlemskostnader	13 500	13 500
Premieregleringsfond, försäkringar	60 485	60 485

Branschutvecklingsfond	43 894	43 894
Omställningsfond	55 171	55 171
Samhällspolitisk fond	10 726	12 184
Stipendiefond	197	250
Summa	542 353	540 364

Styrelsens disposition av ändamålsbestämda medel, årets förändring:

- till Kongressfonden avsätts 3 500 tkr
- från Samhällspolitisk fond återförs 1 457 tkr
- från Stipendiefonden återförs 54 tkr

Resultaträkning

Belopp i Tkr	Not	2024-01-01- 2024-12-31	2023-01-01- 2023-12-31
Fackliga verksamhetens intäkter			
Medlemsavgifter		432 156	441 248
Bidragsintäkter	3	11 136	11 544
Övriga intäkter	4	<u>13 703</u>	<u>12 972</u>
Summa fackliga verksamhetens intäkter		456 995	465 764
Fackliga verksamhetens kostnader			
Försäkringskostnader	5	-147 050	-129 615
Övriga verksamhetskostnader	6,7, 10	-156 271	-172 808
Personalkostnader	8,9	-194 912	-231 224
Avskrivningar		<u>-2 359</u>	<u>-1 710</u>
Summa fackliga verksamhetens kostnader		-500 592	-535 357
Fackliga verksamhetens resultat		-43 597	-69 593
Resultat från fastighetsförvaltning			
Hysesintäkter		26 312	26 456
Avskrivningar		-4 624	-4 089
Övriga externa fastighetskostnader		<u>-11 518</u>	<u>-10 825</u>
Summa resultat från fastighetsförvaltning		10 170	11 542
Resultat från finansiella poster			
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar		138 502	59 598
Ränteintäkter och övriga intäkter		8 617	8 506
Räntekostnader och övriga kostnader		<u>-6 609</u>	<u>-7 198</u>
Summa resultat från finansiella poster	11	140 510	60 906
Resultat efter finansiella poster		107 083	2 855
Skatt på årets resultat	12	<u>-32 281</u>	<u>-15 321</u>
Årets resultat		74 802	-12 466

Balansräkning

Belopp i Tkr _____ Not 2024-12-31 2023-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

Egenutvecklat medlemssystem	13	<u>13 174</u>	<u>14 740</u>
		13 174	14 740

Materiella anläggningstillgångar

Byggnader och mark	14	100 091	104 715
Inventarier	16	<u>1 704</u>	<u>2 498</u>
		101 795	107 213

Finansiella anläggningstillgångar

Andra långfristiga värdepappersinnehav	17	1 256 584	1 121 200
Andra långfristiga fordringar	18	40 000	40 000
Ideella placeringar	19	<u>128 951</u>	<u>128 951</u>
		1 425 535	1 290 151

Summa anläggningstillgångar

1 540 504 1 412 104

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar		9 573	8 837
Fordringar närstående organisationer		6	0
Övriga kortfristiga fordringar		7 846	13 750
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	<u>1 797</u>	<u>2 777</u>
		19 222	25 364

Kassa och bank

Summa omsättningstillgångar

116 499 178 211
135 721 203 575

SUMMA TILLGÅNGAR

1 676 225 1 615 679

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Ändamålsbestämda medel		542 353	540 364
Balanserat resultat		887 073	901 528
Årets resultat		<u>74 802</u>	<u>-12 466</u>
Summa eget kapital		1 504 228	1 429 426

Avsättningar

Uppskjuten skatteskuld	20	96	302
Övriga avsättningar pensioner och liknande förpliktelser	22	<u>7 814</u>	<u>9 527</u>
		7 910	9 829

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder		15 357	17 088
Aktuella skatteskulder		22 594	8 963
Skulder till närstående organisationer	25	79 132	109 369
Övriga kortfristiga skulder		13 625	7 404
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	<u>33 380</u>	<u>33 600</u>
		164 088	176 424

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

1 676 226 1 615 679

Kassaflödesanalys

		2024-01-01- 2024-12-31	2023-01-01- 2023-12-31
Belopp i Tkr	Not		
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat före finansiella poster		-33 427	-58 049
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	23	3 789	-4 070
Avskrivningar		6 983	5 799
Erhållen ränta		8 628	8 393
Erhållen utdelning		2 679	6 928
Erlagd ränta		-6 620	-7 085
Betald inkomstskatt		-18 856	-881
		-36 824	-48 965
Förändring kortfristiga fordringar		346	-1 532
Förändring kortfristiga skulder		-25 673	-29 358
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-62 151	-79 855
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		0	-2 391
Omklassificering immateriell till materiell tillgång		0	0
Förvärv immateriell anläggningstillgång		0	-1 891
Förvärv finansiella anläggningstillgångar		-985 653	-371 791
Försäljning finansiella anläggningstillgångar		986 092	474 004
Kassaflöde från investeringsverksamhet		439	97 931
Årets kassaflöde		-61 712	18 076
Likvida medel vid årets början		178 211	160 135
Likvida medel vid årets slut		116 499	178 211
Förändring likvida medel		-61 712	18 076

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Redovisningsprinciperna är oförändrade från föregående år.

I samband med upprättandet av årets årsredovisning har en omklassificering gjorts i balansräkningen för 2023. Omklassificeringen påverkar raderna fordringar närstående organisationer och skulder närstående organisationer med ett belopp om 5,8 mkr. Omklassificeringen har ingen påverkan på värderingsprinciper eller redovisade belopp.

Uppställningsform avseende förbundets intäkter och kostnader för fastighetsförvaltning

Redovisningen av intäkter och kostnader i fastighetsförvaltningen redovisas i resultaträkningen i ett eget avsnitt benämnt "resultat från fastighetsförvaltningen". Syftet med detta är att särskilja förbundets fackliga resultat från resultat av fastighetsförvaltning. Bedömningen är att denna anpassning ger läsaren av årsredovisningen en mer rättvisande bild över förbundets resultat och ställning. Effekten av denna hantering har inte någon resultatpåverkan utan är enbart hänförlig till klassificering av intäkter och kostnader.

Verksamhetsintäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som förbundet erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas. Förbundets huvudsakliga intäkter är medlemsavgifter.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter redovisas enligt bokföringsmässiga grunder dvs enligt faktureringsmetoden. Reservering för osäkra fordringar görs för att inte riskera att överskatta medlemsintäkterna.

Bidrag

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess att villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Bidrag som erhålls för att täcka vissa kostnader redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka.

Leasingavgifter

Förbundets samtliga leasingavtal redovisas som operationella, d v s leasingavgiften (inklusive första förhöjd hyra) redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Förbundet har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. I förmånsbestämda pensionsplanen står förbundet i allt väsentligt riskerna för att ersättningarna kommer att kosta mer än förväntat och att avkastningen på relaterade tillgångar kommer att avvika från förväntningarna. Förmånsbestämda pensionsplaner har tryggats genom överföring av medel till pensionsstiftelse. I avgiftsbestämda planer betalar förbundet fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Förbundets resultat belastas för kostnader i takt med att de anställdas pensionsberättigade tjänster utförts.

Inkomstskatt

Redovisade inkomstskatter omfattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatter och förändringar i uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på skulder och tillgångar.

Förbundets fackliga ideella verksamhet är skattefri.

Hyresintäkter

Hyresintäkter redovisas i den period uthyrningen avser. Uthyrningen klassificeras som operationell leasing eftersom den avser hyresavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren.

Egenutvecklat medlemssystem

Immateriella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade av- och nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Immateriella anläggningstillgångar avser egenutvecklat medlemssystem samt hemsida. Följande avskrivningstider tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar: 10 år

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. En materiell anläggningstillgång som har betydande komponenter där skillnaden i förbrukning förväntas vara väsentlig, redovisas och skrivs av som separata enheter utifrån varje komponents nyttjandeperiod.

När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utrangeras eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten. Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader. Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en materiell anläggningstillgång redovisas som övriga verksamhetsintäkter respektive övriga verksamhetskostnader.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Linjär avskrivningsmetod används. Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier	3-5 år
Fastighet stomme	75 år
Fastighet tak	40 år
Fastighet fasad	60 år
Fastighet fönster	50 år
Fastighet interiörer	15 år
Fastighet rör / VS	50 år
Fastighet ventilation	20 år
Fastighet styrsystem	20 år
Fastighet el	40 år
Fastighet hiss	40 år
Fastighet UC-Fjärrvärme	20 år

Finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11, vilket innebär att värdering sker utifrån anskaffningsvärde.

Andra långfristiga värdepappersinnehav

Aktier och andelar, obligationer samt räntebärande tillgångar innehas på lång sikt och värderas till anskaffningsvärde. Om det verkliga värdet understiger bokfört värde och denna värdenedgång kan antas vara varaktig görs nedskrivning. Portföljmetoden används vid ställningstagande om nedskrivningsbehov.

Ideella placeringar

Som ideella placeringar benämns tillgångar som främst innehas som ett led i den ideella och fackliga verksamheten och inte uteslutande för att ge avkastning eller värdetillväxt. Innehas på lång sikt och redovisas till anskaffningsvärde med bedömning om nedskrivningsbehov föreligger.

Kundfordringar och övriga fordringar

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuell bedömda osäkra fordringar.

Låneskulder, leverantörsskulder och övriga skulder

Låneskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader (upplupet anskaffningsvärde). Kortfristiga leverantörsskulder och övriga skulder redovisas till anskaffningsvärde.

Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen. Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

Ändamålsbestämda medel

I posten ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas medel för särskilt syfte.

Skuld för beslutade ej utbetalda bidrag

I de fall förbundet fattat beslut om utbetalning av bidrag och meddelat mottagaren men inte verkställt utbetalningen redovisas detta belopp som en skuld.

Avsättningar

En avsättning redovisas när förbundet har förpliktelser som är hänförliga till räkenskapsåret eller tidigare räkenskapsår och som på balansdagen är säkra eller sannolika till sin förekomst men ovissa till belopp eller till den tidpunkt då de skall infrias. Avsättningar värderas till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att behöva erläggas.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod och visar förbundets in- och utbetalningar uppdelade på löpande verksamheten, investeringsverksamheten eller finansierings\verksamheten. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut och koncernkonto.

Omräkning av utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagskurs, vilket är växelkursen på balansdagen.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Handelsanställdas förbund gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer definitionsmässigt inte alltid att motsvara det verkliga resultatet. Vår bedömning är att det inte föreligger någon betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande år.

Not 3 Bidragsintäkter	2024-01-01-	2023-01-01-
	2024-12-31	2023-12-31
RSO-bidrag	10 597	11 068
Övriga bidragsintäkter	539	476
Summa	11 136	11 544

Not 4 Övriga intäkter	2024-01-01-	2023-01-01-
	2024-12-31	2023-12-31
Fakturerade tjänster och kostnader	13 117	12 654
Erhållna skadestånd	455	270
Sjuklöneersättning	131	48
Summa	13 703	12 972

Not 5 Försäkringskostnader	2024-01-01-	2023-01-01-
	2024-12-31	2023-12-31
Medlemsolycksfallsförsäkring	36 864	37 756
Inkomstförsäkring	9 706	4 627
Hemförsäkring	100 480	87 232
Summa	147 050	129 615

Not 6 Övriga verksamhetskostnader	2024-01-01-	2023-01-01-
	2024-12-31	2023-12-31
Föreningsavgifter	31 538	31 897
Medlemskostnader	11 497	14 466
Köpta medlemstjänster	6 970	8 609
Administrativa kostnader	42 271	44 500
IT-kostnader	27 690	29 971
Portokostnader	7 178	6 969
Handelskortet	-310	-220
Övriga verksamhetskostnader	29 437	36 616
Summa övriga verksamhetskostnader	156 271	172 808

Not 7 Ersättning till revisorerna	2024	2023
Revisionsuppdrag förbund, bidrag mm	724	734
Konsultationer	80	75
Summa	804	809

Not 8 Medelantal anställda	2024	2023
-----------------------------------	------	------

Medelantalet anställda, med fördelning på kvinnor och män har uppgått till

Förbundskontoret och servicekontoret

Kvinnor	72	80
Män	42	47
Totalt förbundskontoret och servicekontoret	114	127

Avdelningsplacerade

Kvinnor	45	40
Män	47	49
Totalt avdelningsplacerade	92	89

Totalt medelantal	206	216
--------------------------	------------	------------

Könsfördelning i förbundsstyrelsen per balansdagen

Styrelseledamöter	13	13
varav kvinnor	7	8
varav män	6	5

Not 9 Personalkostnader	2024	2023
--------------------------------	------	------

Löner, ersättningar och sociala kostnader

Löner och ersättningar (fördelning styrelse se nedan)	129 372	127 916
---	---------	---------

Totala löner och ersättningar	129 372	127 916
--------------------------------------	----------------	----------------

Pensionskostnader	12 587	44 079
Sociala och andra avgifter enligt lag och avtal	47 186	54 551
Övriga personalkostnader	5 767	4 678

Summa personalkostnader	194 912	231 224
--------------------------------	----------------	----------------

Varav till verkställande utskott och styrelsen

Utbetalda löner och ersättningar	4 413	4 273
Pensionskostnader	2 716	3 469
Sociala avgifter, löneskatt, och andra avgifter enligt lag och avtal	2 116	2 196

Utbetalda löner och externa arvoden per månad

Förbundsrådet fastställde i maj 2018 ett nytt arvodessystem för verkställande utskottet. Förändringen innebär att ordförande, 1:e vice och 2:e vice ordförande inte uppbär några arvoden för sina styrelseuppdrag i Handelsantälldas förbund och Handelsanställdas A-kassa. Vidare innebär ändringen att alla externa arvoden som de uppbär skall avräknas mot deras bruttolön i förbundet.

Verkställande utskottet har under 2024 uppburit följande bruttolön:

- Linda Palmetzhofer, Ordförande, har en månadslön om 95 300 kr
- Martin Nyberg, 1:e vice ordförande, har en månadslön om 85 710 kr
- Annelie Karlsson, 2:e vice ordförande, har en månadslön om 85 710 kr

Huvuddelen av förbundets pensionsåtaganden tryggas i Kooperationens pensionsstiftelse.

Avkastningen i pensionsstiftelsen som för året uppgått till 10,97 procent (5,08 procent) samt diskonteringsräntan har därmed stor påverkan på förbundets pensionskostnader. Överskottet i pensionsstiftelsen har avräknats mot ålderspensioner som inte är tryggade i pensionsstiftelsen.

Rätt till trygghetsersättning finns för det verkställande utskottet. Detta gäller i enlighet med en rekommendation från LO. Funktionär som inte blir omvald för ny period eller avgår under mandatperioden kan efter beslut av Förbundsstyrelsen få trygghetsersättning. Trygghetsersättning ska inte utgå vid frivillig avgång. Funktionär som uppbär trygghetsersättning är skyldig att stå till organisationens förfogande för lämpliga uppdrag.

Not 10 Operationella leasingavtal	2024	2023
Framtida minimileaseavgifter, som ska erläggas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal:		
Förfaller till betalning inom ett år	3 256	2 752
Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år	4 266	3 375
	7 522	6 127
Under perioden kostnadsförda leasingavgifter	3 828	4 244
Framtida minimileaseavgifter som kommer att erhållas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal:		
Förfaller till betalning inom ett år	12 407	9 485
Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år	27 408	17 109
	39 815	26 594

Förbundets leasingkostnader avser främst IT-kostnader samt ett antal verksamhetsstödande köpta tjänster. Förbundets leasingintäkter avser hyresintäkter för förbundets förvaltningsfastigheter.

Not 11 Resultat från finansiella poster	2024-01-01-	2023-01-01-
	2024-12-31	2023-12-31

Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar		
Utdelning	7 687	6 928
Realisationsvinst värdepapper	130 815	89 548
Realisationsförlust värdepapper	0	-36 878
Nedskrivning	0	0
Summa	138 502	59 598
Ränteintäkter		
Ränteintäkter	8 617	8 506
Summa	8 617	8 506
Räntekostnader		
Räntekostnader	-6 609	-7 198
Summa	-6 609	-7 198
Total summa	140 510	60 906

Not 12 Skatt på årets resultat	2024-01-01-	2023-01-01-
	2024-12-31	2023-12-31

Aktuell skatt	32 488	15 977
Uppskjuten skatt	-207	-656
Skatt på årets resultat	32 281	15 321

Avstämning av effektiv skatt	2024-01-01-	2023-01-01-
	2024-12-31	2023-12-31

Redovisat bokföringsmässigt resultat före skatt i den skattepliktiga verksamheten	149 427	70 451
Skatt beräknad enligt gällande skattesats (20,6%)	30 782	14 513
Skatteeffekt av ej avdragsgill förlust byggnad	0	140
Skatteeffekt aktiefålla	0	-931
Skatt hänförlig till tidigare års redovisade resultat	0	855
Skatteeffekt av schablonintäkt på fondandelar	1 545	1 437
Skatteeffekt uttagsbeskattning	621	267
Skatteeffekt ej skattepliktiga realisationsresultat	-461	-400
Rättelse uppskjuten skatt tidigare år	-207	-560
Redovisad skattekostnad	-32 280	-15 321
Differens	0	0

Not 13 Egenutvecklat medlemssystem	2024-12-31	2023-12-31
Egenutvecklat medlemssystem		
Ingående anskaffningsvärde nyttjanderätter	30 382	28 491
Pågående utveckling avseende egenupparbetad tillgång		1 891
Utgående anskaffningsvärde	30 382	30 382
Ingående av- och nedskrivningar	-15 642	-14 729
Årets av- och nedskrivningar	-1 566	-913
Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar	-17 208	-15 642
Redovisat värde vid årets slut	13 174	14 740

Not 14 Byggnader och mark	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	199 730	193 484
-Nyanskaffningar		7 922
-Avyttringar och utrangeringar		-1 676
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	199 730	199 730
Ingående avskrivningar	-95 015	-91 923
-Återförda avskrivningar på avyttringar och		997
Årets avskrivningar	-4 624	-4 089
Utgående ackumulerade avskrivningar	-99 639	-95 015
Utgående restvärde enligt plan	100 091	104 715
Bokfört värde byggnader i Sverige	78 936	83 560
Bokfört värde mark	21 155	21 155
	100 091	104 715

Marknadsvärden		
Sjökatten 13 byggnad och mark	401 000	403 000
Skvalberget 19 byggnad och mark	74 400	69 500
Lindbacken 9 byggnad och mark	177 000	168 000
	652 400	640 500

Förbundets fastigheter avser kontorsfastigheter och bostadsfastigheter som innehas för långsiktig uthyrning och värdestegring. Fastigheterna klassificeras därför som förvaltningsfastigheter.

För upplysningsändamål görs årligen en värdering för att bedöma fastigheternas verkliga värde. Förbundets fastigheter värderas till 652 400 tkr (640 500 tkr). Värdebedömningen grundar sig på en kassaflödesanalys innebärande att fastigheternas värde baseras på nuvärdet av prognostiserade kassaflöden jämte restvärde under kalkylperioden. Summan av nuvärdet för årliga driftnetton jämte restvärdet vid kalkyltidens utgång kan därmed tas som uttryck för marknadsvärdet. Marknadsvärdet har ökat med 11 900 tkr jämfört med föregående år. Ökningen förklaras främst av att marknadens förväntningar på fastighetsektorn har ökat under året.

Not 15 Pågående nyanläggningar och förskott materiella anläggningstillgångar

	2024-12-31	2023-12-31
Vid årets början		5 868
Omklassificering till byggnad		-5 868
Redovisat värde vid årets slut		0

Not 16 Inventarier

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	19 297	18 960
Årets förändringar:		
Inköp	0	337
Försäljningar och utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	19 297	19 297
Ingående ackumulerade avskrivningar	-16 800	-16 003
Årets förändringar:		
Försäljningar och utrangeringar	0	0
Årets avskrivningar enligt plan	-793	-796
Utgående ackumulerade avskrivningar	-17 593	-16 799
Utgående restvärde enligt plan	1 704	2 498

Not 17 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2024-12-31	2023-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden:		
Ingående anskaffningsvärden	1 121 200	1 170 745
Årets anskaffningar	985 653	371 791
Årets avyttringar	-855 277	-421 336
Årets återinvesterade rabatter	5 008	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 256 584	1 121 200
Specifikation av innehav		
Aktier		
Aktier Swedbank	188 967	188 967
Aktier Lannebo	221 377	72 653
Aktier Handelsbanken	224 623	74 351
Aktier Söderberg & Partners	0	167 483
Aktier Storebrand	82 803	0
Övriga aktieplaceringar	42 286	42 285
Summa aktier	760 056	545 739

Räntor

Räntor Swedbank	50 008	50 000
Räntor Lannebo	250 158	110 000
Räntor Handelsbanken	196 362	100 000
Räntor Söderberg & Partners	0	315 461
Summa räntor	496 528	575 461
Summa anskaffningsvärde	1 256 584	1 121 200
Redovisat värde	1 256 584	1 121 200
Marknadsvärde	2 122 952	1 875 127

Förbundet har under 2024 fortsatt sitt arbete i enlighet med placeringspolicyn samt i samråd med placeringsrådet.

Not 18 Andra långfristiga fordringar	<i>2024-12-31</i>	<i>2023-12-31</i>
Ingående anskaffningsvärden	40 000	40 000
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	40 000	40 000

Not 19 Ideella placeringar	<i>2024</i>	<i>2023</i>
Ingående anskaffningsvärden	128 951	128 956
Omklassificerade fordringar		-5
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	128 951	128 951

<u>Företag</u>	<u>Antal</u>	<u>Bokfört värde (kr)</u>
Sv Riksbyggen	4 328	2 084 000
LO:s Försäkrings HB	7	13 723 000
Aftonbladet	121	1 808 964
Facket Medlemsförmåner Sv AB	50	50 000
Arena Idé Kapital AB aktie	1	100
Arena Idé Kapital AB villkorat aktieägartillskott	1	10 000 000
LO Mediehus AB	450	1 285 055
Bantorget Hyresbostäder AB	10 000	100 000 000
Summa		128 951 119

Not 20 Uppskjuten skatt	2024	2023
Uppskjuten skatt hänförlig till temporära skillnader mellan bokföringsmässigt och skattemässigt värde på byggnader.	96	302
Summa	96	302

Not 21 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalda hyror	69	259
Upplupna ränteintäkter	465	1 093
Rikskortet förutbetalt	566	559
Övriga poster	697	866
Summa	1 797	2 777

Not 22 Övriga avsättningar pensioner och liknande förpliktelser

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående avsättning pensioner och liknande förpliktelser	9 527	11 880
Periodens förändring	-1 713	-2 353
Utgående avsättning pensioner och liknande förpliktelser	7 814	9 527

Handelanställdas förbunds pensionsåtagande är till största delen tryggt i KP:s pensionsstiftelse. Avsättningen i balansräkningen är en reservering för de delar av pensionen som inte är tryggt av stiftelsens tillgångar.

Not 23 Ej kassaflödespåverkande poster	2024-12-31	2023-12-31
Reglering premier för den kollektiva inkomst- och hemförsäkringen	5 502	-2 396
Återförda avsättningar till ej tryggt pensionsutfästelser	-1 713	-2 354
Realisationsresultat utrangering byggnad	0	680
Summa	3 789	-4 070

Not 24 Händelser efter balansdagen

I början av år 2025 erhöll förbundet information om att en av förbundets kapitalförvaltare avsåg att förändra innehavet i fonden och därmed ta in Tesla som ett fondbolag. Handels beslutade omgående att lämna fonden och realiserade därmed värdepapper till ett marknadsvärde om 168,7 mkr. Styrelsen tog då beslutet att förflytta 100 mkr till Handelsbanken och Lannebo och resterande placerades på räntebärande bankkonto.

Not 25 Skulder närstående organisation	<i>2024-12-31</i>	<i>2023-12-31</i>
Skuld till A-kassan	16 465	16 920
Skuld till avdelningar	14 429	14 016
Skuld till övriga närstående organisationer	48 238	78 433
Summa	79 132	109 369

Not 26 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	<i>2024-12-31</i>	<i>2023-12-31</i>
Upplupna semesterlöner	20 705	20 301
Upplupna sociala avgifter	6 505	6 379
Upplupna hyresintäkter	3 166	3 049
Upplupna kostnader LO-TCO Rättsskydd	1 628	2 872
Övriga upplupna kostnader/förutbetalda intäkter	1 376	999
Summa	33 380	33 600

Not 27 Disposition av resultatet

Föreningens vinstmedel:

Balanserat resultat	887 073
Ändamålsbestämda medel	542 353
Årets resultat	74 802
Summa	1 504 228

Styrelsen har disponerat förbundets vinstmedel om 1 504 228 tkr (inkl årets resultat) så att:

Till balanserat resultat överförs 961 875 tkr

Till ändamålsbestämda medel överförs 542 353 tkr

Underskrifter

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Linda Palmetzhofer
Styrelseordförande

Martin Nyberg
Förste vice ordförande

Annelie Karlsson
Andre vice ordförande

Henric Engström

Sara Fernlund

Kofi Gyan
(Ersättare till Andreas Samuelsson)

Melinda Hedström

Ulf Henriksson

Tommie Hägg

Ellinor Johansson

Jessica Sahlström

Rasmus Tallén

Cristina Vasilie

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Christine Wikström
Auktoriserad revisor

Magnus Andersson
Förtroendevald revisor

Conny Carlsson
Förtroendevald revisor

Ann-Charlotte Johansson
Förtroendevald revisor

Revisionsberättelse

Till förbundsrådet i Handelsanställdas förbund, org.nr 846000-1996.

Rapport om årsredovisningen

Uttalande

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Handelsanställdas förbund för år 2024. Förbundets årsredovisning ingår på sidorna 58-80 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av förbundets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten Den auktoriserade revisorns ansvar samt De förtroendevalda revisorernas ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till förbundet enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 3-57 och 84. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av förbundets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att upplösa förbundet, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- Identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av förbundets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om förbundets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

De förtroendevalda revisorernas ansvar

Vi har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av förbundets resultat och ställning.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Handelsanställdas förbund för år 2024.

Vi tillstyrker att förbundsrådet beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorernas ansvar. Vi är oberoende i förhållande till förbundet enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot förbundet.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot förbundet.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för förbundets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Christine Wikström

Auktoriserad revisor

Conny Carlsson

Förtroendevald revisor

Magnus Andersson

Förtroendevald revisor

Ann-Charlotte Johansson

Förtroendevald revisor

Nyckeltalsindex

Innehåll som redovisas och mäts i hållbarhetsrapporten	Uppgift/sida
Redovisningscykel, redovisningsperiod	Kalenderår, 2024
Datum för publicering av senaste redovisningen	April 2024
Process för att definiera redovisningens innehåll	Sid 4
Kontaktperson för redovisningen	Nina Ström
Ledningens uttalande	Sid 3-4
Organisationsform	Ideell förening
Organisationens storlek: antal medlemmar	150 425
Marknader som organisationen är verksam i	Ideell, offentlig, privat
Värderingar och principer	Sid 5-6
Verksamhet, tjänster, aktiviteter och strategiska mål	Sid 7-8
Organisationens styrning	Sid 8-10
Maktfördelning, val av styrande organ	Sid 8-9
Information om anställda	Sid 16-17
Värdekedja	Sid 12
Målgrupp och intressenter, intressentdialog, väsentliga frågor	Sid 5-6
Enheter som ingår i den finansiella redovisningen, org.nr.	846000-1996
Tillgångar, skulder, intäkter och utgifter	Sid 64-67
Externa initiativ som organisationen stöder	Sid 36-37
Medlemskap i organisationer, koalitioner och allianser	Sid 36
Koordinering med andra aktörer för att nå större effektivitet	Sid 37
Hur effekter identifieras och analyseras	Sid 8
Socialt ansvarsfulla investeringar	Sid 13
Antikorruption	Sid 14
Energiförbrukning	Sid 55
Utsläpp av växthusgaser	Sid 54
Återvinning och kompostering	Sid 54
Strategier för miljöpåverkan hos leverantörer	Sid 55
Andel anställda med kollektivavtal	100%
Arbetsvillkor och förmåner för fastanställda	Sid 15-16
Andel anställda som tog föräldraledighet	Sid 17
Arbetskydd och hälsovård för anställda	Sid 15-16, 18
Kompetensutveckling per kön och kategori	Sid 17
Mångfald och jämställdhet: Lönespridning per kön	Sid 17
Icke-diskriminering	Sid 24, 56
Föreningsfrihet och kollektivförhandlingar	Sid 17
Åtgärder för att bidra till att avskaffa barnarbete	Sid 25-26
Avtal och kontrakt som inkluderar social hållbarhet.	Sid 12, 55
Socioekonomisk efterlevnad	Sid 14
Kundintegritet: Personuppgiftsincidenter och klagomål	Sid 48
Reglerna för etiskt försvarbar marknadskommunikation	Sid 37
Påverkansarbete: Processer och effektivitet	Sid 27-30
Utvärdering, uppföljning och lärande	Sid 32-33



Produktion: Handels 2025
Redaktör och layout: Maria Rodikova/Proidea
Foto omslag: Andy Prhat. Foto om annat ej anges: Handels